



OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU
MARGO WORLDWIDE SP. Z O.O. SP. K.
(wersja 4 obowiązuje od dnia 15.02.2024)

Spis treści

I.	Warunki ogólne	2
II.	Wymogi dla Zleceniobiorcy.....	2
III.	Wymogi dla pojazdu i kierowcy	2
IV.	Wymogi dla obsady pojazdu	2
V.	Przewozy kabotażowe.....	2
VI.	Oświadczenia Zleceniobiorcy.....	2
VII.	Dokumentacja Zleceniobiorcy	3
VIII.	Przestoje	3
IX.	Ogólne zasady wykonywania przewozów	3
X.	Obowiązki związane z załadunkiem przesyłki	4
XI.	Bezpieczeństwo przewozu	4
XII.	Wydanie przesyłki	4
XIII.	Komunikacja	4
XIV.	Dokumentacja przewozowa.....	5
XV.	Podwykonawcy	5
XVI.	Tajemnica przedsiębiorstwa i nieuczciwa konkurencja.....	6
XVII.	Odpowiedzialność i kary umowne	6
XVIII.	Rozliczenia	7
XIX.	Zawarcie umowy i jej zmiana.....	7
XX.	Odstąpienie od umowy i jej rozwiązanie	7
XXI.	Ochrona danych osobowych.....	7
XXII.	Postanowienia końcowe	8

I. Warunki ogólne

- Niniejsze Ogólne Warunki Przewozu obowiązują strony umowy przewozu towaru zawieranej przez Margo Worldwide Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Poznaniu z przewoźnikiem realizującym przewóz na zlecenie Zleceniobiorcy.
- Zleceniobiorca zawierając ze Zleceniodawcą umowę, oświadcza, że zapoznał się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Przewozu oraz że wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu zwanych dalej OWP i zobowiązuje się do ich przestrzegania
- Definicje:
 - Kierowca – osoba fizyczna kierująca pojazdem i wykonująca czynność przewozu,
 - OWP – niniejsze Ogólne Warunki Przewozu obowiązujące w przedsiębiorstwie Zleceniobiorcy, będące integralną częścią umowy przewozu zawieranej pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą,
 - parking strzeżony – parking, który ma nazwę parkingu strzeżonego, na którym jest świadczona usługa dozoru pojazdu i wystawiany jest kwit przyjęcia środka transportowego pod dozór
 - Pracownik – osoba fizyczna zatrudniona przez Zleceniobiorcę na podstawie umowy o pracę lub umowę cywilnoprawną,
 - Przesyłka (towar) – rzeczy przyjęte do przewozu przez Zleceniobiorcę w zakresie umowy przewozu,
 - SDR – Special Drawing Rights – Specjalne Prawo Ciągnięcia – pieniądź utworzony przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy,
 - Środek transportu (pojazd) – pojazd lub zespół pojazdów, tj. samochód ciężarowy bez przyczepy albo z przyczepą, ciągnik siodłowy z naczepą, znajdujący się w dyspozycji Zleceniobiorcy, (stanowiący jego własność lub będący przedmiotem dzierżawy, leasingu lub pozostający w dyspozycji na podstawie innych uprawnień umownych,
 - Umowa – umowa przewozu zawarta pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą, na podstawie zlecenia transportowego przyjętego przez Zleceniobiorcę do realizacji bez zmian lub zastrzeżeń bądź na podstawie kontroferty Zleceniobiorcy zaakceptowanej przez Zleceniodawcę w formie dokumentowej pod rygorem nieważności,
 - Zleceniobiorca – przedsiębiorca wykonujący zarobkowo drogowy przewóz rzeczy, realizujący przewóz przesyłki na rzecz Zleceniodawcy na podstawie zawartej umowy przewozu oraz zgodnie z posiadanymi licencjami i zezwoleniami, wymaganymi przez Ustawę o transporcie drogowym oraz inne przepisy prawa w zakresie transportu drogowego rzeczy,
 - Zleceniodawca – Margo Worldwide Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu przy ul. Miragowskiej 7, 60-161 Poznań, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 439862, NIP 7792409687, REGON 302272319

II. Wymogi dla Zleceniobiorcy

- Zleceniobiorca zobowiązany jest przestrzegać wszystkich regulacji dotyczących delegowania pracowników i placę minimalnej obowiązujących w krajach, w których wykonuje usługi świadczone na rzecz Zleceniodawcy i na terenie którego znajduje się w danym momencie jego pojazd, a także do przestrzegania wszystkich przepisów obowiązujących przewoźników, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1072/2009 i Rozporządzenia (WE) nr 561/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady oraz prawa przewozowego, w przewozach międzynarodowych Konwencji CMR, a w przypadku przewozów kabotażowych zgodnie z prawem państwa przyjmującego oraz przepisami krajowymi państw członkowskich Unii Europejskiej, przepisów odnoszących się do delegowania pracowników w ramach świadczenia usług, w tym plac minimalnych. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadną sankcję i karę wynikającą z nieprzestrzegania tych przepisów.
- Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadacza pojazdów mechanicznych oraz ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Przewoźnika, obejmujące zakres terytorialny wykonywanego przewozu, właściwe dla prowadzonego rodzaju działalności przewozowej (przewozy krajowe i/lub) przewozy międzynarodowe, i/lub przewozy kabotażowe na terenie krajów UE) z pełnym zakresem ubezpieczenia, przez co rozumie się:
 - objęcie odpowiedzialnością ubezpieczyciela szkód będących wynikiem rozboju, kradzieży rozbójniczej i kradzieży poza terenem parkingów strzeżonych
 - objęcie odpowiedzialnością ubezpieczyciela szkód poza substancją przesyłki będących wynikiem opóźnienia w dostawie
 - objęcie odpowiedzialnością ubezpieczyciela szkód powstałych w trakcie załadunku lub rozładunku
 - brak wyłączeń dotyczących rodzaju towaru (mienia) przyjmowanego do przewozu,
 - brak wyłączeń dotyczących zakresu terytorialnego, na którym mają być wykonywane przewozy (w tym kabotażu, jeśli zlecenie go dotyczy),
 - objęciem przewóz danego rodzaju towaru oraz ważnym przez cały okres świadczenia usługi z zakresem ubezpieczenia obejmującym ochronę na szkody powstałe w przesyłkach przysyłanych do przewozu, w krajach przez które wykonywany jest przewóz lub do których dostarczana jest przesyłka lub w których wykonywany jest przewóz kabotażowy oraz z sumą gwarancyjną odpowiadającą każdorazowo wartości mienia przyjmowanego do przewozu nie niższą niż górna granica odpowiedzialności przewoźnika za szkodę, określona w art. 65-70 i 80-85 Prawa przewozowego i/lub art. 17, 23 i 25 Konwencji CMR, a w przypadku przewozu kabotażowego w przepisach obowiązujących w kraju, w którym przewóz jest wykonywany, z zastrzeżeniem, że w każdym wypadku suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 100.000 EUR.
- Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać niezbędne licencje i zezwolenia na wykonywanie transportu, w tym transportu międzynarodowego, jeśli zlecenie dotyczy trasy zagranicznej. Wymóg ten obejmuje również obowiązek uzyskania wszelkich wymaganych zezwoleń na wykonywanie konkretnego rodzaju przewozów oraz innych dokumentów niezbędnych do realizacji zlecenia i niezbędnych do realizacji zlecenia i wykonania transportu.
- Przyjęcie zlecenia do realizacji jest równoznaczne z potwierdzeniem faktu, iż Zleceniobiorca jest uprawnionym przewoźnikiem.

III. Wymogi dla pojazdu i kierowcy

- Zleceniobiorca zobowiązany jest podstawić do odbioru przesyłki będącej przedmiotem umowy przewozu sprawny technicznie, zgodnie z wymogami UE samochód, spełniający następujące wymogi:
 - wymogi zabezpieczeń TAPA,
 - spełniający normy co najmniej EURO 5, lub inne normy emisji spalin, które je zastępują, obowiązujące na terenie UE i Europejskiego Obszaru Gospodarczego, mające zastosowanie do samochodów ciężarowych wykorzystywanych do przewozów zleconych przez Zleceniodawcę,
 - odpowiedni do transportu towaru określonego w zleceniu (dotyczy to w szczególności przewozów ponadgabarytowych),
 - szczerły, suchy, czysty na zewnątrz i wewnątrz komory ładunkowej, która musi być wolna od obcych zapachów, przy czym na żądanie Zleceniodawcy Zleceniobiorca obowiązany jest przedstawić certyfikat potwierdzający dokonanie umycia cysterny, przewodów odprowadzających substancję przesyłki, pomp, itp.,
 - samochód plandeka powinien posiadać co najmniej 4 deski na burcie,
 - wyposażony w środki zabezpieczające towar opisane w pkt 10-11.
- W przypadku niespełnienia któregokolwiek z obowiązków zawartych w punkcie 8 Zleceniobiorca zobowiązany jest do podstawienia auta zastępczego spełniającego opisane w OWP wymogi na swój koszt.
- Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania na wyposażeniu wykorzystywanych do realizacji przewozu zleconego przez Zleceniodawcę:
 - w przypadku samochodu chłodni - minimum czterech tyłek rozporowych,
 - w przypadku samochodu wyposażonego w plandekę:
 - minimum 6 szt. pasów zabezpieczających (min. 500daN) w przypadku pojazdów do 3,5 t DMC
 - minimum 25 pasów zabezpieczających (min. 500daN) w przypadku pojazdów powyżej 3,5 t DMC,

- kompletu mat antypoślizgowych 8mm na całą powierzchnię ładunkową,
- narożników (32 szt.), kątowników,
- środków zabezpieczających ładunek przed kradzieżą oraz pojazd przed dostaniem się do niego osób nieupoważnionych a także przed wykorzystaniem go do przemytu osób i towarów, w tym klódkę linki celnej, plomby,
- czterech kłonic oraz łańcuchów do mocowania zwojów stali w przypadku naczepy typu Coilmulde.

- z zastrzeżeniem, że wszelkie środki zabezpieczające przesyłkę oraz pojazd powinny posiadać atest i spełniać normy bezpieczeństwa. W przypadku braku odpowiednich środków na załadunku Zleceniobiorca może zostać obciążony kosztami zakupu brakujących środków, co nie wyłącza odpowiedzialności Zleceniobiorcy za szkody powstałe w wyniku braku wymaganych przez Zleceniodawcę środków zabezpieczających przesyłkę oraz pojazd.
- W przypadku przewozu elektroniki, wyrobów tytoniowych, opon i części samochodowych, wyrobów farmaceutycznych, artykułów żywnościowych wymagających stałej temperatury, towarów niebezpiecznych, pojazdów samochodowych bądź alkoholi wysokoprocentowych środek transportu powinien być wyposażony w system nawigacji satelitarnej GPS z opcją monitorowania przez stację monitorową.
 - Ponadto Zleceniobiorca jest zobowiązany:
 - Zapewnić konserwację i serwis pojazdów zgodnie z wymaganiami i zaleceniami producenta w trosce o poszanowanie środowiska naturalnego;
 - Przestrzegać wymagań i kontroli regulacyjnych pojazdów przewidzianych przez odpowiednie normy prawne dotyczące pojazdów (przeglądów itp.);
 - Zapewnić, iż transport będzie wykonywany przez kierowcę z ważnym prawem jazdy i świadectwem kierowcy;
 - Zapewnić rozwój kompetencji i kwalifikacji zawodowej kierowców w typowych warunkach na drodze, dbając o zachowanie ostrożności, oraz stworzyć możliwość odpowiedniego poziomu szkolenia i monitorowania, które zagwarantują stosowanie tych kompetencji, jak również właściwe zachowanie kierowców na drogach;
 - Wyposażyc kierowców w pełne wyposażenie ochronne przewidziane do wykonywania działalności zawodowej w transporcie;
 - Przeciwdziałać spożywaniu alkoholu oraz substancji narkotykowych przez kierowców. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie kierowcy. Należy zapewnić przykładowe, nienaganne zachowanie i prezentację przed klientami
 - W przypadku gdy z danych zawartych w zleceniu wynika, lub też gdy Zleceniobiorca przy dochowaniu należytej staranności mógłby samodzielnie ustalić, iż do wykonania przewozu konieczne jest uzyskanie zezwolenia na wykonanie przewozu ponadnormatywnego, Zleceniobiorca zobowiązany jest do uzyskania tego zezwolenia na własny koszt, chyba że co innego wynika z treści zlecenia.

IV. Wymogi dla obsady pojazdu

- Obsada pojazdu wykonującego przewóz powinna spełniać następujące wymogi:
 - wszyscy kierowcy powinni posiadać uprawnienia, w tym przewidziane odpowiednimi przepisami, niezbędne do prawidłowego wykonania zleconego przez Zleceniodawcę przewozu
 - wszyscy kierowcy powinni posługiwać się odpowiednim językiem obcym w stopniu umożliwiającym komunikację w miejscu załadunku i rozładunku, i w szczególności pozwalającym na zrozumienie treści dokumentów przewozowych i zastrzeżeń zgłaszanych w miejscu załadunku i rozładunku i ich weryfikację oraz pozwalającym na zgłaszanie przez kierowcę takich zastrzeżeń, gdy okaże się to konieczne, a w przypadku braku takich umiejętności mieć zapewnioną asystę osób posługujących się stosownym językiem obcym (w tym zdalną) i pozostać z niej w razie potrzeby,
 - wszyscy kierowcy powinni regularnie przechodzić prowadzone przez Zleceniobiorcę szkolenia z procedur zapobiegających przemytowi osób i towarów oraz w zakresie zabezpieczenia pojazdu przed wtargnięciem do niego osób nieuprawnionych.
- Niezależnie od ilości kierowców wskazanych w zleceniu Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić taką obsadę pojazdu, który ma wykonać przewóz, by możliwe było dotarcie przesyłki do odbiorcy w wyznaczonym czasie zgodnie z regulacjami dotyczącymi czasu pracy kierowców.

V. Przewozy kabotażowe

- W przypadku przewozu kabotażowego Zleceniobiorca zobowiązany jest przestrzegać wymogów co do terminów i innych wymogów określonych w rozporządzeniu (WE) nr 1072/2009 w zakresie możliwości wykonywania przewozu kabotażowego oraz posiadać kabotażowe ubezpieczenie. W przypadku, gdyby okazało się, że pojazd wskazany w zleceniu przewozu kabotażowego nie jest w stanie wykonać przewozu z uwagi na regulacje w/w rozporządzenia, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonania przewozu innym pojazdem.
- Odpowiedzialność Zleceniobiorcy w przewozach kabotażowych ukształtowana jest w następujący sposób:
 - w przypadku przewozów kabotażowych wykonywanych na terenie Niemiec lub Francji odpowiedzialność Zleceniobiorcy za szkodę w przesyłce lub opóźnienie ograniczona jest do następujących kwot (z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Zleceniobiorcy lub osób działających w jego imieniu bądź na jego zlecenie):
 - w Niemczech do 40 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce i do trzykrotności przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki
 - we Francji do 20 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie poniżej 3 t, do 12 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie co najmniej 3 t i do wysokości przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki
 - w przypadku przewozów kabotażowych wykonywanych na terenie Włoch odpowiedzialność Zleceniobiorcy nie jest ograniczona
 - w przypadku przewozów kabotażowych wykonywanych na terenie innych krajów Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wyrządzoną szkodę w maksymalnej wysokości dopuszczalnej przepisami prawa obowiązującego w kraju, w którym przewóz był wykonywany

VI. Oświadczenia Zleceniobiorcy

- Przez przyjęcie zlecenia Zleceniobiorca oświadcza, że:
 - przestrzega przepisów, o których mowa w pkt 4 a wszyscy jego pracownicy otrzymują wynagrodzenie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa państwa, w tym państwa członkowskiego Unii Europejskiej w którym zlecenie transportowe jest wykonywane
 - upoważnia Zleceniodawcę do kontrolowania przez Zleceniodawcę prawdziwość oświadczenia wskazanego w pkt 18a), w szczególności poprzez żądanie dostarczenia stosownych informacji i dokumentów oraz zobowiązuje się w szczególności przedstawić wszelkie niezbędne dokumenty celem potwierdzenia powyższych zobowiązań na każde wezwanie Zleceniodawcy czy też stosownych władz państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w którym zlecenie transportowe jest wykonywane,
 - posiada stosowne ubezpieczenie zgodne z warunkami określonymi w pkt 5, a także upoważnia Zleceniodawcę do kontaktów w swoim imieniu z ubezpieczycielem, z którym zawarł umowę ubezpieczenia, w szczególności w zakresie potwierdzenia danych przedstawionych przez Zleceniobiorcę,
 - posiada doświadczenie w świadczeniu usług przewozu analogicznych do tych, które zostały mu zlecone przez Zleceniodawcę,
 - disponuje pojazdami odpowiednimi do realizacji zlecenia i spełniającymi wymogi określone niniejszymi OWP
 - disponuje kierowcami posiadającymi uprawnienia niezbędne do prawidłowego wykonania zleconego mu przez Zleceniodawcę przewozu, w tym spełniającymi wymogi określone niniejszymi

OWP,

- g. przestrzega wymogów w przedmiocie zasad wykonywania przewozów kabotażowych, w szczególności ma możliwość wykonania zleconego mu przewozu kabotażowego oraz posiada stosowne ubezpieczenie kabotażowe,
- h. ma świadomość, że wszelkie dane związane z przewozem takie jak: dane nadawcy, odbiorcy, kontrahenta Zleceniodawcy, trasy, stawki frachtu stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy,
- i. zrzeka się wszelkich roszczeń wynikających z treści art. 5, 8, 10 ust. 1 i 2 ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, a które przysługują mu wobec Zleceniodawcy z tytułu zdarzeń zaistniałych przed dniem zawarcia każdej umowy, do której mają zastosowanie niniejsze OWP,
- j. zrzeka się wszelkich roszczeń z tytułu wynagrodzenia za przewóz w stosunku do podmiotu zlecającego przewóz Zleceniodawcy przysługujących w oparciu o przepisy prawa francuskiego,
- k. ponosi pełną odpowiedzialność za przestrzeganie krajowych przepisów państwa, w którym jest wykonywane zlecenie transportowe, w tym za pokrycie wszelkich kar, roszczeń oraz kosztów sądowych i obsługi prawnej.

VII. Dokumentacja Zleceniobiorcy

19. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, a także na każde żądanie Zleceniodawcy w okresie 3 lat od daty zawarcia umowy zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy następujące dokumenty:
 - a. polisę ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów dotyczącą pojazdu (w tym naczepy), którym wykonywany ma być przewóz
 - b. polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika lub umowę ubezpieczenia;
 - c. ogólne warunki ubezpieczenia
 - d. pisemne zaświadczenie zakładu ubezpieczeń o ważności polisy nie starsze niż 14 dni od dnia wystawienia (dotyczy pierwszego zlecenia otrzymanego od Zleceniodawcy w okresie obowiązywania danej polisy),
 - e. potwierdzające prowadzenie działalności gospodarczej, tj. zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej bądź wypis z CEIDG lub podpis z KRS oraz VAT - UE, a w przypadku przewoźnika zagranicznego równoważne dokumenty potwierdzające rejestrację działalności gospodarczej w kraju, w którym znajduje się jego siedziba;
 - f. decyzję o nadaniu numeru NIP;
 - g. decyzję o nadaniu numeru REGON;
 - h. zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego (w przypadku zlecenia na transport krajowy)
 - i. licencję na wykonywanie transportu międzynarodowego (w przypadku zlecenia na transport międzynarodowy)
 - j. dane pojazdu, przy pomocy którego wykonany będzie przewóz obejmujące jego numery rejestracyjne
 - k. dane kierowcy bądź kierowców, którzy wykonywać będą przewóz obejmujące imię i nazwisko oraz numer dowodu osobistego
 - l. kopię dokumentu potwierdzającego zgłoszenie do właściwych organów faktu delegowania kierowcy lub kierowców, którzy będą realizować dany przewóz (w przypadku wykonania przewozu, do którego zastosowanie mają francuskie przepisy o płacy minimalnej i delegowaniu pracowników)
 - m. aktualne świadectwo ATP w przypadku gdy przewóz dotyczy towarów wymagających takiego świadectwa
20. W przypadku, gdy Zleceniobiorca nie dostarczy dokumentów opisanych w pkt 19 niezwłocznie po jej zawarciu, nie później niż w dniu jej zawarcia, Zleceniodawca upoważniony jest odstąpić od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Zleceniodawca może wykonać w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
21. W przypadku skorzystania przez Zleceniobiorcę z usług podwykonawcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest w dniu zawarcia umowy z podwykonawcą przekazać Zleceniodawcy dokumenty wymienione w pkt 19 dotyczące podwykonawcy. W przypadku, gdy Zleceniobiorca ich nie dostarczy w tym terminie, Zleceniodawca upoważniony jest odstąpić od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Zleceniodawca może wykonać w terminie 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
22. Brak realizacji przez Zleceniobiorcę obowiązków przewidzianych w pkt 19 lit. k i l nie ma wpływu na jego obowiązek przestrzegania przez Zleceniobiorcę postanowień pkt 14 i 15.

VIII. Przeście

23. Zleceniobiorcy, z zastrzeżeniem postanowień punktu 24 i 25 przysługuje opłata postojowa w kwocie 100 EUR w przewozach międzynarodowych i kabotażowych oraz 150 zł w przewozach krajowych na terenie Polski za każde rozpoczęte 24 h przeście. Opłata postojowa stanowi karę umowną, do której stosuje się art. 483 i następane kodeksu cywilnego, w związku z czym Zleceniobiorcy poza opłatą postojową nie przysługuje odrębne roszczenie z tego tytułu, w tym o zapłatę odszkodowania przewyższającego karę umowną czy o zwrot kosztów z tytułu postoju. Czas wykonania przewozu uwzględnia przeście, o których mowa w punkcie 25 i jest wydłużony o czas tam wskazany, a brak odebrania przesyłki przez odbiorcę przed upływem tego czasu nie jest uważany za przeszkodę w wydaniu przesyłki. Podstawą naliczenia opłat postojowych mogą być wyłącznie zapisy w karcie postojowej potwierdzone przez osobę dokonującą załadunku, odprawy celnej, rozładunku
24. Warunkiem uzyskania opłaty postojowej jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a. udokumentowanie przez Zleceniobiorcę postoju i czasu jego trwania podczas czynności załadunkowych i rozładunkowych kartą postojową potwierdzoną odpowiednio przez nadawcę lub odbiorcę,
 - b. Niezwłoczne poinformowanie Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę o zaistniałym opóźnieniu w załadunku lub rozładunku w momencie jego wystąpienia oraz jego przyczynach.
 - c. Wystąpienie postoju z przyczyn innych niż opisane w punkcie 25.
25. Wolne od opłat postojowych są:
 - a. pierwsze 24 godziny postoju na załadunek i osobno 24 godziny postoju na rozładunek,
 - b. postój w soboty, niedziele oraz święta lokalne a także postój w dni ustawowo wolne od pracy w miejscu rozładunku lub wyładunku i/lub z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy
 - c. postoje na granicach państw, w Urzędach Celnych lub z przyczyn leżących po stronie urzędu celnego,
 - d. postoje realizowane w dni ograniczonego poruszania się samochodów ciężarowych.
26. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonywać przewóz przesyłki bez nieuzasadnionych przerw. Zakazane jest wstrzymywanie przewozu z powodów innych niż wprost określone w niniejszych OWP lub mających podstawę w obowiązujących przepisach prawa. W szczególności podstawą wstrzymania przewozu nie może być żądanie zapłaty wynagrodzenia przez Zleceniodawcę na rzecz Zleceniobiorcy lub oczekiwanie na taką zapłatę.
27. Jakikolwiek zmiany powyższych postanowień jak również postanowień pkt 65, w szczególności zwiększenie wysokości wynagrodzenia lub kar umownych należnych Zleceniobiorcy z powodu przeście wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być uzgodnione wyłącznie przez Zleceniodawcę lub osobę dysponującą szczególnym pisemnym pełnomocnictwem udzielonym przez osobę uprawnioną do reprezentowania Zleceniodawcy ujawnioną w rejestrze przedsiębiorców KRS, z zastrzeżeniem że nieważne będą jakiegokolwiek zmiany umowy, w szczególności w zakresie wynagrodzenia lub kar umownych należnych Zleceniobiorcy, jeśli będą one skutkiem groźby ze strony Zleceniobiorcy, że nie wykona stosownych instrukcji Zleceniodawcy lub odmówi wykonania umowy, w szczególności dostarczenia towaru i umożliwienia jego rozładunku bez zwiększenia kwoty wynagrodzenia.

IX. Ogólne zasady wykonywania przewozów

28. Zleceniobiorcę obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności. Za doładunek uważane jest również posiadanie innej przesyłki w przestrzeni ładunkowej w momencie przedstawienia pojazdu pod załadunek.
29. Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania obowiązujących regulacji celnych, w szczególności w zakresie obowiązków dokonania odprawy celnej w przypadku przekraczania granicy celnej, właściwego wykonania procedur celnych i ich właściwej dokumentacji niezależnie od tego, czy taki obowiązek wskazano w zleceniu czy nie.
30. W przypadku przewozów do Wielkiej Brytanii i Irlandii Zleceniobiorca zobowiązany jest do opracowania i przestrzegania procedur ochrony ładunku przed wtargnięciem osób trzecich do przestrzeni ładunkowej, a także przed przemytem towarów zgodnie z rekomendacjami odpowiednich organów, w szczególności brytyjskiego Border Force.
31. Zleceniobiorca zobowiązany jest upewnić się w miejscu załadunku:
 - a. jaki rodzaj towaru będzie przedmiotem przewozu,
 - b. czy przewóz towaru podlega regulacjom ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego i kolejowego przewozu towarów oraz obrotu paliwami opalowymi lub przepisom, które ją zastąpią, w szczególności biorąc pod uwagę charakter przewożonego towaru,
 - c. czy transport, który ma zostać wykonany przez, do i z terytorium Niemiec nie zawiera kawy,
 - d. czy przesyłka zawiera towar niebezpieczny, w szczególności poprzez sprawdzenie, czy w treści listu przewozowego bądź na opakowaniach znajduje się odniesienie do ADR lub oznakowanie towarów niebezpiecznych,
 - e. czy przesyłka, którą ma przewieźć, nie stanowi odpadu, do którego przewozu konieczne jest posiadanie odpowiedniego zezwolenia lub którego przewóz jest niedopuszczalny,
 - f. czy przesyłka stanowiąca odpad odpowiada kategorii odpadów i jest zgodna z dokumentacją,
 - g. czy przesyłka, którą ma przewieźć, nie stanowi towaru akcyzowego, w szczególności alkoholu lub papierosów.
32. W przypadku stwierdzenia, że zaistniały okoliczności, o których mowa w pkt 31 lit. b-g Zleceniobiorca zobowiązany jest do powiadomienia o tym fakcie niezwłocznie Zleceniodawcy i oczekiwanie na stosowne instrukcje, a nadto przestrzegania obowiązków wynikających ze stosownych przepisów w przypadku otrzymania instrukcji kontynuowania przewozu.
33. W przypadku poszczególnych rodzajów przewozów Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania następujących zasad wykonywania przewozów:
 - a. W przypadku przewozów w temperaturach kontrolowanych
 - posiadać ważne i aktualne świadectwo ATP, jeśli jest to wymagane stosownymi przepisami,
 - wykorzystywać do przewozu środek transportu wyposażony w sprawny technicznie agregat chłodniczy wymagany przepisami świadectwa ATP i sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z termografem,
 - przed rozpoczęciem załadunku oraz przewozu upewnić się, iż agregat nie jest zużyty, był należycie konserwowany oraz posiada wystarczającą ilość energii zasilającej,
 - sprawdzić przed rozpoczęciem przewozu czy temperatura przewozu wskazana w liście przewozowym jest identyczna z temperaturą przewozu wskazaną w zleceniu transportowym; w przypadku stwierdzenia różnicy Zleceniobiorca zobowiązany jest bezzwłocznie zgłosić to Zleceniodawcy,
 - przygotować przed rozpoczęciem załadunku wydruk z termografu umożliwiający stwierdzenie czy ustawiona została właściwa temperatura oraz czy pojazd został odpowiednio przygotowany do przewozu, dokonać pomiaru temperatury ładowanego towaru oraz wpisać wynik pomiaru w list przewozowy, a w przypadku stwierdzenia różnicy temperatury towaru ładowanego od temperatury wskazanej w zleceniu i/lub dokumencie przewozowym bezzwłocznie zgłosić ten fakt Zleceniodawcy,
 - przed rozpoczęciem załadunku uzyskać i utrzymywać temperaturę, w jakiej przewóz ma zostać wykonany;
 - nie wyłączać silnika pojazdu na postojach w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego uzależniona jest od pracy silnika;
 - podłączyć agregat chłodniczy do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy tego wymaga praca agregatu;
 - ustawić agregat w trybie pracy ciągłej na środkową wartość podanego zakresu - w przypadku otrzymania informacji bez wskazania konkretnej temperatury przewozu (tj. gdy wskazany zostanie zakres dopuszczalnych temperatur, np. +15 - +19);
 - monitorować temperaturę przez cały czas trwania przewozu;
 - przedstawić wraz z fakturą i dokumentacją przewozową wydruk dokumentujący wysokość temperatury w naczepie w trakcie transportu; wydruk z termografu musi być w formie cyfrowej zawierającej: datę, godzinę, temperaturę transportu a częstotliwość zapisu nie może być mniejsza niż co 30 min.; wydruk ten winien być przechowywany łącznie z wydrukami/tarczkami tachografu przez co najmniej rok od dnia zakończenia przewozu i wydania przesyłki.
 - w przypadku, gdy w dokumentach przewozowych wpisano jakiegokolwiek zastrzeżenie dotyczące uszkodzenia lub niedochowania warunków temperatury - bezzwłocznie przesłać drogą e-mailową lub faxem wydruk temperatury z całego okresu przewozu (nie później niż 1 dzień od dnia rozładunku),
 - przedstawić na żądanie Zleceniodawcy, w terminie przed niego wyznaczonym, nie krótszym niż 24 godziny, wydruk dokumentujący wysokość temperatury w naczepie w trakcie transportu, w przypadku niedostarczenia przez Zleceniobiorcę wydruków z termografu, obowiązany jest on do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w kwocie 100 EUR płatnej w terminie 14 dni od dnia upływu terminu określonego powyżej lub wyznaczonego przez Zleceniodawcę w jego żądaniu do przedstawienia tego wydruku. W przypadku dostarczenia wydruków z termografu po terminie określonym w OWP bądź wyznaczonym przez Zleceniodawcę, ale nie później niż 14 dni od dnia otrzymania jego żądania, kara umowna, płatna przez Zleceniobiorcę w dniu dostarczenia wydruku z termografu wynosić będzie 15 EUR.
 - b. w przypadku przewozu materiałów niebezpiecznych stanowiących towary niebezpieczne w rozumieniu Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 1119) dalej „Umowa ADR”,
 - stosować się do wymagań Umowy ADR oraz innych aktów krajowych dotyczących przewozu drogowego towarów niebezpiecznych, obowiązujących na terytorium danego kraju, będącego stroną Umowy ADR, w dniu załadunku towaru w przypadku przyjęcia do przewozu ładunku niebezpiecznego ADR,
 - korzystać z członków załogi pojazdu posiadającymi ważne zaświadczenia ADR o przeszkoleniu kierowcy,
 - korzystać ze sprawnych środków transportu zaopatrzonych w prawidłowe i wymagane odpowiednimi przepisami oznakowanie oraz wymagane wyposażenie p.poż, ochron ogólnych i indywidualnych zgodnych z ADR,
 - wyznaczyć doradcę do spraw bezpieczeństwa przewozu towarów niebezpiecznych,
 - upewnić się, że towary niebezpieczne przeznaczone do przewozu są dopuszczone do przewozu zgodnie z Umową ADR,
 - upewnić się, że wszystkie informacje wymagane w Umowie ADR, dotyczące towarów niebezpiecznych przeznaczonech do przewozu, zostały dostarczone przez nadawcę przed rozpoczęciem przewozu oraz że wymagana dokumentacja znajduje się w środku transportu, a w przypadku użycia zamiast dokumentacji papierowej technik elektronicznego przetwarzania danych (EDP) lub elektronicznej wymiany danych (EDI), że zapewniona jest dostępność do tych danych podczas transportu w stopniu co najmniej równoważnym dokumentacji papierowej,
 - sprawdzić wzrokowo, czy pojazdy i ładunek nie mają wad oraz czy nie występują wycieki lub nieszczelności, braki w wyposażeniu, itp.,
 - w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszeń wymagań aktualnie obowiązującej Umowy

ADR niezwłocznie poinformować o tych naruszeniach Zleceniodawcę oraz wstrzymać się z rozpoczęciem przewozu do czasu usunięcia tych nieprawidłowości,

- w przypadku przewozu towarów niebezpiecznych z zastosowaniem wyłączeń wynikających z właściwych przepisów Umowy ADR korzystać z członków załogi pojazdu, którzy zostali przeszkoleni zgodnie z rozdziałami 1.3.1 i 8.2.3 Umowy europejskiej ADR, oraz Art. 14 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o przewozie towarów niebezpiecznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 154, 875 ze zm),
- posiadać polisę ubezpieczeniową obejmującą ochroną przewóz materiałów niebezpiecznych tego rodzaju, który jest przedmiotem przewozu.

X. Obowiązki związane z załadunkiem przesyłki

34. Zleceniobiorca zobowiązany jest do terminowego podstawienia pojazdu pod załadunek.
35. W miejscu załadunku kierowca musi pobrać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia, w szczególności list przewozowy, Lieferschein, Delivery note, dokument WZ, faktury związane z załadunkiem, atesty, specyfikacje towaru, przyjęcie towaru, dokument T-1 lub T-2, EX, EUR itp. Kierowca zobowiązany jest do zrobienia zdjęć wszystkich otrzymanych dokumentów oraz przesłać je za pomocą poczty elektronicznej na adres w terminie 2 h od dnia zakończenia załadunku, podając w treści wiadomości numer zlecenia.
36. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność listu przewozowego oraz innych dokumentów przewozowych z otrzymanym zleceniem, w szczególności w zakresie rodzaju i ilości lub wagi towaru, jego cechy i numerów oraz widocznego stanu przesyłki oraz jej opakowania oraz adresu, firmy i osoby odbiorcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności bądź niezrozumienia treści dokumentów przewozowych lub niemożności ich weryfikacji z uwagi na brak znajomości języka przez kierowcę Zleceniobiorca powinien wstrzymać się z rozpoczęciem przewozu i niezwłocznie skontaktować się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
37. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, by w liście przewozowym znalazły się dane Zleceniobiorcy oraz ewentualnie jego podwykonawcy jako kolejnych przewoźników, potwierdzenie przyjęcia przesyłki do przewozu oraz dane pojazdu, którym wykonywany jest przewóz z wskazaniem jego numerów rejestracyjnych oraz dane kierowcy bądź kierowców wykonujących przewóz z wskazaniem ich imion i nazwisk oraz numerów dowodów osobistych, numer kontenera, jeśli został powierzony do przewozu wraz z towarem, a także – jeśli niec innego nie wynika ze szczegółowych warunków zlecenia – kwota frachtu brutto przysługującego Zleceniobiorcy z tytułu wykonania przewozu w polu nieopłaconych należności przewoźnika.
38. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru z dokumentacją przewozową, w szczególności w zakresie ilości, wagi, cechy i numerów towaru, a także jego stan, stan jego opakowania i stan przygotowania przesyłki do przewozu, w szczególności temperaturę towaru, jeśli przewóz ma nastąpić w temperaturze kontrolowanej. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu oraz uzyskania potwierdzenia przyjęcia zastrzeżeń przez załadowcę w treści listu przewozowego, a także do skontaktowania się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
39. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość dokonanej przez załadowcę załadunku oraz rozmieszczenia i mocowania towaru oraz w razie potrzeby zabezpieczyć go na czas transportu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń co do prawidłowości załadunku i rozmieszczenia towaru Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu oraz uzyskania potwierdzenia przyjęcia zastrzeżeń przez załadowcę w treści listu przewozowego, a także do skontaktowania się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania. W przypadku stwierdzenia, iż towar nie może zostać skutecznie zabezpieczony na czas przewozu, Zleceniodawca zobowiązany jest do skontaktowania się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania. Zleceniobiorca na zasadzie ryzyka odpowiada za prawidłowość rozmieszczenia towaru oraz jego zabezpieczenie na czas transportu.
40. Kierowca zobowiązany jest do:
 - a. posiadania i używania na załadunku oraz rozładunku wymaganego ubrania i obuwia ochronnego (w tym w szczególności obuwia ochronnego z metalowymi noskami, rękawic roboczych) oraz kamizelki odblaskowej, a także innych środków ochrony osobistej (takich jak okulary, fartuch, czepek, rękawiczki jednorazowe, nakładki na obuwie) oraz chusteczek do dezynfekcji rąk,
 - b. przestrzegania przepisów wewnątrzzakładowych dotyczących zachowania się na terenie zakładów nadawcy i odbiorcy towaru,
 - c. kulturalnego i profesjonalnego zachowania zarówno na miejscach załadunku i rozładunku jak i w bezpośrednich okolicach tych miejsc.
41. W przypadku braku możliwości dokonania oceny zgodności towaru z dokumentacją, jej stanu, stanu jej opakowania, stanu przygotowania przesyłki do przewozu lub prawidłowości dokonanej przez załadowcę załadunku Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą. W przypadku gdy Zleceniobiorca nie może ocenić tylko ilości sztuk przesyłki, uprawiony jest do rozpoczęcia przewozu po wpisaniu stosownego zastrzeżenia potwierdzonego przez przedstawiciela załadowcy do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego.
42. W przypadku gdy załadowca uniemożliwia Zleceniobiorcy dokonanie wpisów w listach przewozowych, o których mowa w pkt. 37-39 i 41 lub też nie potwierdza ich przyjęcia w treści listu przewozowego, Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
43. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego i wyraźnego wskazania, Zleceniobiorca nie ma prawa samodzielnie dokonywać ani pomagać w załadunku. Zleceniobiorca obowiązany jest natomiast obserwować załadunek i zgłaszać Zleceniodawcy swoje wątpliwości co do obserwowanych czynności związanych z załadunkiem. W sytuacji, gdy załadowca uniemożliwia Zleceniobiorcy uczestniczenie w załadunku w charakterze obserwatora, Zleceniobiorca obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zleceniodawcę, przekazując mu tę informację telefonicznie oraz dodatkowo poprzez wiadomość tekstową. W sytuacji zlecenia Zleceniobiorcy na piśmie pod rygorem nieważności czynności załadunku Zleceniobiorca obowiązany jest zapewnić ich wykonywanie przez kierowcę posiadającego możliwość i umiejętność dokonania tych czynności oraz dysponować urządzeniami załadowniczymi – odpowiednimi dla danego rodzaju towaru – o ile są niezbędne do obsługi czynności załadunku

XI. Bezpieczeństwo przewozu

44. Zleceniobiorca zobowiązany jest dokonywać przewozu wyłącznie po drogach klasy międzynarodowej i krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzykrotnie) z wyjątkiem dróg dojazdowych do miejsca załadunku i rozładunku i sytuacji, gdy nie ma możliwości poruszania się tymi drogami, w szczególności ze względu na objazdy lub blokady dróg ustalone przez policję lub inne służby porządkowe (np. z powodu wypadku drogowego, innego zagrożenia lub siły wyższej).
45. Kierowca powinien ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd wraz z przesyłką przed kradzieżą z włamaniem.
46. Zleceniobiorca, a także kierowca pojazdu wykonującego przewóz jest zobowiązany do zachowania należytej staranności w ochronie przewożonego ładunku oraz prawidłowego jego zabezpieczenia w czasie transportu i postoju, w tym nie pozostawiania pojazdu z ładunkiem bez nadzoru.
47. Zleceniobiorca, a także kierowca pojazdu wykonującego przewóz jest zobowiązany ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd na czas postoju oraz parkować środki transportu na parkingach strzeżonych
48. O ile z umowy przewozu, ze zlecenia przewozowego ani z instrukcji przewozu nie wynika zakaz parkowania poza parkingami strzeżonymi,
 - a. dopuszcza się postój pojazdu wraz z ładunkiem przy stacji paliw, hotelu, motelu, baru, restauracji, parkingu przy infrastrukturze drogi, na parkingu przy miejscu załadunku lub przy miejscu dostawy, a postój wynika z:
 - przepisów o czasie pracy kierowców,

- decyzji kierowcy, podyktowanej zmęczeniem uniemożliwiającym dalszą bezpieczną jazdę
 - konieczności tankowania paliwa, uzupełnienia innych płynów bądź też materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do kontynuowania bezpiecznej jazdy,
 - konieczności zaspokajania potrzeb fizjologicznych, spożywania posiłków.
- a. dopuszcza się postój w obrębie miejsc przeznaczonych dla pojazdów ciągnikowych, ciągników samochodowych wraz z przyczepami lub naczeпами m.in. parkingów, w tym niestrzeżonych, zatok przydrożnych, parkingów przyserwisowych itp. (z wyłączeniem parkingów leśnych lub polnych)
49. Poza wymienionymi wyżej miejscami dopuszcza się wyłącznie postój
 - a. spowodowany wypadkiem, awarią środka transportu uniemożliwiających bezpieczne i zgodne z przepisami kontynuowanie jazdy (środek transportu rozumiany jako każdy z elementów zestawu tj. pojazd ciężarowy, ciągnik samochodowy, naczepa, przyczepa),
 - b. spowodowany przekazaniem ładunku w miejsce dostawy, doładunku,
 - c. spowodowany koniecznością udzielenia pomocy ofiarom wypadku,
 - d. spowodowany dokonywaniem formalności celnych lub związanych z przejazdem drogą płatną, promem, pociągiem,
 - e. spowodowany nagłym zachorowaniem kierowcy w przypadku, gdy nie ma możliwości kontynuowania jazdy,
 - f. spowodowany decyzją organu kontroli, władzy państwowej czy też koniecznością odczekania do kontroli przy przejściu przez granicę państwa,
 - g. na bazie firmy transportowej,
 - h. na parkingach z wykupionymi miejscami postojowymi.
 50. Ciężar dowodu okoliczności opisanych w pkt 48 i 49 spoczywa na Zleceniobiorcy.
 51. Podczas każdego postoju kierowca zobowiązany jest w przypadku opuszczenia pojazdu dokładnie go zamknąć na wszystkie zamki fabryczne, zabrać ze sobą kluczyki i uruchomić wszystkie zainstalowane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, w tym co najmniej jeden z poniższych alarm, immobiliser lub blokada skrzyni biegów. Zakazane jest pozostawienie kluczyków w pojeździe
 52. Podczas każdego postoju kierowca zobowiązany jest również zabrać ze sobą dokumenty pojazdu i dokumenty przewozowe.
 53. W przypadku gdy umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej Zleceniobiorcy przewiduje bardziej rygorystyczne wymogi w zakresie ubezpieczenia przewozu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zasad określonych w umowie ubezpieczenia.

XII. Wydanie przesyłki

54. Przy wydawaniu przesyłki odbiorcy winny być spełnione następujące warunki:
 - a. przesyłka musi zostać dostarczona do siedziby firmy lub miejsca zamieszkania odbiorcy – na adres wskazany przez nadawcę w liście przewozowym,
 - b. przesyłka musi zostać wydana osobie pełnoletniej znajdującej się pod adresem wskazanym przez nadawcę w liście przewozowym oraz upoważnionej do odbioru towaru po wcześniejszym sprawdzeniu jej dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - c. osoba odbierająca pokwitowała odbiór czytelnym podpisem,
 - d. otrzymanie pokwitowanie odbioru zostało opatrzone:
 - e. w przypadku gdy adresatem jest osoba fizyczna: numerem dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości odbiorcy, a dowód osobisty lub inny dowód tożsamości został okazany Zleceniobiorcy,
 - f. w przypadku gdy adresatem jest przedsiębiorca / firma/ inny podmiot niż osoba fizyczna dodatkowo pieczęcią firmową zawierającą co najmniej nazwę oraz numer identyfikacyjny podatkowej, a w przypadku podmiotu zagranicznego inny równoważny numer identyfikacyjny.
55. Zleceniobiorca zobowiązany jest:
 - a. niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę o odmowie przyjęcia przesyłki przez odbiorcę lub innych problemów z odbiorem i zwrócić się o stosowne instrukcje oraz w takiej sytuacji powstrzymać się przed opuszczeniem miejsca rozładunku przed otrzymaniem instrukcji od Zleceniodawcy,
 - b. upewnić się, że towar został w całości rozładowany,
 - c. dopilnować, żeby w liście przewozowym znalazła się data odbioru przesyłki,
 - d. dokonać wspólnego z odbiorcą sprawdzenia stanu przesyłki w momencie wydawania przesyłki odbiorcy, w tym zwłaszcza dokonać sprawdzenia w rozumieniu art. 30 ust. 2 CMR w przypadku realizowania przewozów międzynarodowych i dopilnować, żeby w liście przewozowym znalazła się informacja o dokonaniu wraz z odbiorcą sprawdzenia stanu przesyłki wraz z wynikami tego sprawdzenia,
 - e. w przypadku jeśli przed wydaniem przesyłki okaże się, że doznała ona ubytku lub uszkodzenia, ustalić protokołarnie stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody,
 - f. niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę o jakichkolwiek zastrzeżeniach co do stanu przesyłki zgłoszonych w momencie wydawania przesyłki odbiorcy,
 - g. niezwłocznie powiadomić Zleceniodawcę w sytuacji, gdy odbiorca dokonał wpisu w liście przewozowym, którego kierowca nie zrozumiał z uwagi na brak znajomości języka lub z innych przyczyn,
 - h. W przypadku wykonywania przewozu przesyłki z zadeklarowaną w liście przewozowym wartością zgodnie z art. 24 Konwencji CMR zapewnienie, żeby przy odbiorze towaru wartość towaru została wpisana do listu CMR, a przypadku wykonywania przewozu przesyłki z zadeklarowaną w liście przewozowym kwotą specjalnego interesu zgodnie z art. 26 CMR zapewnienie, żeby przy odbiorze towaru wartość kwoty specjalnego interesu w dostawie została wpisana do listu CMR
56. Zleceniobiorca powinien przestrzegać następujących zasad wymiany palet:
 - a. Jeżeli Zleceniobiorca nie jest w stanie odebrać, bądź zdać palet w punkcie wskazanym na zleceniu powinien niezwłocznie poinformować o tym Zleceniodawcę w celu ustalenia nowego adresu.
 - b. W przypadku realizacji zlecenia z wymianą palet w punktach PAKI wymagamy, aby Kierowca odebrał kwit paletowy potwierdzający ilość odebranych oraz zdanych palet oraz zwerbifikował, czy treść tego dokumentu jest zgodna ze stanem faktycznym.
 - c. Wymiana palet odbywa się na podstawie numerów referencyjnych. Numer ten można uzyskać od Zleceniodawcy nie później niż godzinę przed planowanym przyjazdem do punktu PAKI. Maksymalny czas na zwrot opakowań wynosi 14 dni kalendarzowych liczone od dnia rozładunku.
 - d. W przypadku braku lub nieprawidłowej wymiany palet Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do obciążenia w wysokości 25 EUR za paletę.
 - e. Kierowca ma obowiązek sprawdzić przyjęte palety pod kątem ewentualnych uszkodzeń. W razie jakichkolwiek zastrzeżeń należy niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę. Brak informacji o uszkodzonych opakowaniach będzie skutkowało naliceniem kary w wysokości 25 EUR za paletę.
 - f. Palety mogą być zdane tylko i wyłącznie na konto firmy Margo Worldwide, w innym przypadku uznaje się, że wymiana nie została wykonana.
 - g. Jeśli w zleceniu nie nakazano wymiany palet lub innych opakowań, Zleceniobiorca nie ma prawa zabierania pustych palet lub opakowań z miejsca załadunku lub rozładunku oraz zobowiązany jest do wpisania do listu przewozowego oraz lieferscheinu formuły „kein tausch / no exchange”. W przeciwnym przypadku Zleceniobiorca obowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 50 EUR, płatnej w terminie 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej (naruszenia niniejszego punktu 56b) OWP).
57. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto wyraźnego odmiennego wskazania, Zleceniobiorca nie ma prawa samodzielnie dokonywać ani pomagać w rozładunku. Powyższy zapis nie oznacza zakazu uczestniczenia w rozładunku w charakterze obserwatora. W sytuacji zlecenia Zleceniobiorcy na piśmie pod rygorem nieważności czynności rozładunku Zleceniobiorca obowiązany jest zapewnić ich wykonywanie przez kierowcę posiadającego możliwość i umiejętność dokonania tych czynności oraz dysponować urządzeniami rozładowniczymi – odpowiednimi dla danego rodzaju towaru – o ile są niezbędne do obsługi czynności rozładunku.

XIII. Komunikacja

58. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić Zleceniodawcy stały kontakt telefoniczny z kierowcą wykonującym przewóz, który powinien posiadać co najmniej sprawny telefon komórkowy umożliwiający wysyłanie i odbieranie wiadomości mms.

59. Na Zleceniobiorcy spoczywa obowiązek informowania co 12 godzin oraz na każde wezwanie Zleceniodawcy o przybliżonym miejscu położenia ładunku (przedstawiając współrzędne lub wydruk z GPS). W przypadku gdy pojazd wyposażony jest w system lokalizacji umożliwiający odczytanie jego pozycji w czasie rzeczywistym, Zleceniobiorca zobowiązany jest do podawania Zleceniodawcy dokładnych danych o pozycji pojazdu lub też umożliwić mu dostęp do tego systemu. Za jedno naruszenie powyższego obowiązku uważany będzie każdorazowy brak informacji w momencie, gdy ta powinna być udzielona.
60. W przypadku jakichkolwiek komplikacji podczas wykonywania przewozu w tym zwłaszcza w sytuacjach wskazanych w punktach 36, 38, 39, 41, 42 OWP, w przypadku awarii środka transportu uniemożliwiającej bezpieczne i zgodne z przepisami kontynuowanie przewozu, wypadku drogowego z udziałem środka transportu, którym jest realizowany przewóz lub stwierdzenia, iż wykonanie przewozu zgodnie z jego warunkami nie będzie możliwe, Zleceniobiorca zobowiązany jest skontaktować się niezwłocznie, nie później niż w przeciągu maksymalnie jednej godziny ze Zleceniodawcą pod numerem telefonu wskazanym na zleceniu przewozowym. W przypadku trudności w nawiązaniu kontaktu pod numerem telefonu ze Zleceniobiorcą, Zleceniobiorca obowiązuje go wykorzystanie wszelkie inne dostępne środki komunikacji, w tym również za pośrednictwem poczty elektronicznej (adresy email podane na aktualnej stronie internetowej Zleceniodawcy lub za pośrednictwem numerów telefonu wiodących na aktualnej stronie internetowej Zleceniodawcy oraz w miarę możliwości potwierdzić fakt przekazania Zleceniodawcy informacji o napotkanej komplikacji poprzez przesłanie wiadomości tekstowej za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej. Za działania lub zaniechania podjęte bez konsultacji i zgody Zleceniodawcy pełną odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, w tym w szczególności obciążają go wszelkie koszty powstałe w związku z podjętymi działaniami lub zaniechaniami co nie wyklucza obciążenia go karą umowną przewidzianą w niniejszym OWP.
61. W razie zajścia wypadku drogowego lub stwierdzenia kradzieży bądź włamania do pojazdu Zleceniobiorca, niezależnie od obowiązków skontaktowania się ze Zleceniodawcą, zobowiązany jest zawiadomić odpowiednie organy, w tym policję i przekazać Zleceniodawcy uzyskane od nich dokumenty, w tym notatkę policyjną, a także przekazać Zleceniodawcy wszelkie dane umożliwiające identyfikację organu prowadzącego postępowanie w tej sprawie oraz samego postępowania, w szczególności nazwę organu, jego adres oraz sygnaturę, pod którą prowadzone jest postępowanie.
62. Zleceniobiorca jest zobowiązany do stosowania się do wszelkich otrzymanych instrukcji dotyczących postępowania z przesyłką w czasie przyjmowania i wykonywania przewozu oraz sposobu zabezpieczenia przesyłki, określonych w otrzymanym zleceniu lub wynikających ze stosowanych procedur, praktyk lub zwyczajów.
63. Zleceniobiorca wyraża zgodę na wykonanie wszelkich instrukcji podanych przez Zleceniodawcę w trakcie trwania przewozu i zmiany pierwotnie zawartej umowy przewozu również bez konieczności przedstawienia pierwszego egzemplarza listu przewozowego pod warunkiem, iż są one przekazane w formie dokumentowej z zastrzeżeniem postanowień pkt 64. Zleceniobiorca zobowiązany jest do wykonania instrukcji przekazanych mu w w/f formie. Zleceniobiorcę obowiązuje zakaz rozładunku towaru w innym miejscu niż wskazane przez Zleceniodawcę
64. Zleceniobiorca nie ma obowiązku wykonania instrukcji i uwzględnienia zmian umowy przewozu, jeśli wykonanie tych instrukcji nie jest możliwe bądź też przeszkadza w normalnej eksploatacji przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy. Nie będzie uważane za zakłócenie normalnej eksploatacji przedsiębiorstwa Zleceniobiorcy, jeśli wykonanie instrukcji jest możliwe w czasie ustalonym na wykonanie pierwotnie zleconego przewozu z uwzględnieniem dodatkowego marginesu czasowego przewidzianego w pkt 26 dla rozładunku.
65. W przypadku, gdy konieczność wykonania instrukcji lub zmiany pierwotnej umowy przewozu nie wynika z okoliczności, za które odpowiada Zleceniobiorca, Zleceniobiorcy przysługuje dodatkowe wynagrodzenie proporcjonalnie do zwiększonej odległości, którą musi pokonać Zleceniobiorca w celu realizacji zlecenia. Wynagrodzenie to jest płatne w terminie przewidzianym dla wynagrodzenia podstawowego. W przypadku gdy w wyniku wykonania instrukcji lub zmiany pierwotnej umowy przewozu dojdzie do skrócenia odległości, którą musi pokonać Zleceniobiorca w celu realizacji zlecenia, wynagrodzenia ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu.
66. Zleceniobiorca jest zobowiązany w ciągu 2 godzin po rozładunku poinformować Zleceniodawcę za pomocą faxu lub poczty elektronicznej na adres o rzeczywistej dacie rozładunku towaru, podając numer zlecenia. Jeżeli było więcej niż jedno miejsce rozładunku, wymagane jest podanie daty rozładunku w ostatnim miejscu. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków wynikających z niniejszego punktu Zleceniobiorca obowiązuje do zapłaty karą umowną w wysokości 50 EUR za każde naruszenie, płatnej w terminie 7 dni od daty zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej (naruszenia niniejszego punktu 66) OWP.
67. O każdym przypadku skutkującym odpowiedzialnością odszkodowawczą Zleceniodawcy z tytułu realizowanej z udziałem Zleceniobiorcy umowy przewozu, w tym zwłaszcza, choć nie wyłącznie z tytułu szkody w przesyłce Zleceniobiorca obowiązuje jest niezwłocznie poinformować Zleceniodawcę. W każdym takim przypadku Zleceniobiorca obowiązuje jest ponadto:
- użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów oraz zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą,
 - bezwzględnie powiadomić Policję, jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa lub jeśli powstała w wyniku wypadku drogowego, a zwłaszcza zawiadomić Policję w przypadku stwierdzenia kradzieży towaru w celu sporządzenia protokołu i wszczęcia stosownego postępowania,
 - współpracować ze Zleceniodawcą w celu wyjaśnienia wszystkich okoliczności zdarzenia skutkującego odpowiedzialnością odszkodowawczą Zleceniodawcy, w tym udzielić mu wszystkich wskazanych przez niego informacji i dokumentów niezbędnych do ustalenia podmiotu odpowiedzialnego za szkodę i okoliczności zdarzenia a także na żądanie Zleceniodawcy stosować się do zaleceń ubezpieczyciela Zleceniodawcy, udzielać mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
 - na żądanie Zleceniodawcy:
 - zgłosić szkodę do swojego ubezpieczyciela w terminie do 7 dni od dnia przekazania prośby przez Zleceniodawcę,
 - przekazać Zleceniodawcy numer, pod którym szkoda została zarejestrowana przez Ubezpieczyciela Zleceniobiorcy w terminie do 14 dni od dnia przekazania prośby o zgłoszenie szkody przez Zleceniodawcę,
 - dostarczyć do Zleceniodawcy w terminie do 21 dni od dnia przekazania prośby przez Zleceniodawcę dokumenty i informacje niezbędne do przeprowadzenia procesu likwidacji szkody przed ubezpieczycielem takich jak zapisu tachografu z całego okresu przewozu objętego niniejszym zleceniem, szczegółowego zapisu GPS z całego okresu przewozu, pisemnego oświadczenie kierowcy dotyczące wykonywanego przewozu, w tym powstania szkody oraz jej rozmiaru, kopii dowodów rejestracyjnych pojazdu/zestawu, kopii dokumentów kierowcy potwierdzających uprawnienia do wykonywania pracy w charakterze kierowcy, kopii umowy zawartej przez Zleceniobiorcę z kierowcą.

XIV. Dokumentacja przewozowa

68. Termin płatności wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy za zrealizowanie umowy przewozu wynosi 60 dni, o ile umowa nie stanowi inaczej i liczony jest od dnia zbadania jakości usługi wykonanej przez Zleceniobiorcę zgodnie z art. 9 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Badanie jakości przeprowadzane jest w oparciu o przedstawione przez Zleceniobiorcę dowody wykonania usługi, w szczególności dokumenty przewozowe przesłane Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę w formie umożliwiającej zapoznanie się z ich treścią, w szczególności ze znajdującymi się na nich zapiskami, datami, pieczęciami i podpisami. Badanie jest przeprowadzane w ciągu jednego dnia roboczego od dnia przedstawienia Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę dowodów, o których mowa powyżej. Za datę płatności uważa się datę złożenia przez Zleceniobiorcę polecenia przelewu bankowego należności Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca ma prawo domagać się zapłaty wyłącznie w walucie, w jakiej ustalono wynagrodzenie. W sytuacji, w której zgodnie ze zleceniem przewoźne (fracht) ustalone zostało w walucie obcej i w takiej walucie została wystawiona faktura VAT, Zleceniodawca uprawniony jest do wyboru, czy dokona zapłaty w walucie polskiej czy w walucie, w jakiej została wystawiona faktura. Wybór waluty przez Zleceniodawcę obejmuje tylko

tę część wynagrodzenia, w jakiej następuje dobrowolne świadczenie z jego strony i nie dotyczy pozostałej części świadczenia.

69. Zleceniobiorca zobowiązany jest do dostarczenia drogą pocztową lub osobiście do Zleceniodawcy w terminie 14 dni od daty rozładunku faktury VAT wystawionej w miesiącu wykonania usługi zawierających należności z następujących warunkach:
- faktura powinna być wystawiona w walucie obcej, w jakiej uzgodniono wynagrodzenie i zawierać numer rachunku bankowego,
 - jeśli ze zlecenia Zleceniodawcy wynika, że przewoźne (fracht) płatne jest w walucie obcej, dla celów podatku VAT na fakturze musi być wyliczona kwota w PLN wg kursu średniego NBP z dnia poprzedzającego dzień rozładunku,
 - faktura musi wskazywać numer konkretnego zlecenia lub zleceń, których dotyczy,
 - faktura powinna być wystawiona w miesiącu zakończenia usługi, chyba, że termin zakończenia usługi przypada na 3 dni przed końcem miesiąca – w takim wypadku może być wystawiona w miesiącu następnym,
 - Faktura powinna zawierać informację o zakazie cesji wierzytelności bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 - Faktura powinna zawierać informację o kursie zastosowanym do przeliczenia wartości w walucie obcej, datę załadunku i rozładunku prawidłowy termin płatności, numer konta- odpowiednio EUR lub PLN w zależności od tego, czy faktura jest płatna w PLN czy EUR,
- Naruszenie któregośkolwiek z powyższych przewidzianych w niniejszym punkcie skutkuje obowiązkiem zapłaty przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 10 % frachtu brutto, płatnej w terminie 7 dni dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej (naruszenia niniejszego punktu 69 OWP).
70. Przekazanie Zleceniodawcy dokumentów transportowych w oryginale stanowi kluczowy obowiązek Zleceniobiorcy z uwagi na to, iż dokumenty te są wykorzystywane na potrzeby udokumentowania przewozów w postępowaniach sądowych i administracyjnych. W związku z powyższym Zleceniobiorca zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy:
- drogą elektroniczną na adres mailowy w terminie 2 h od daty rozładunku (za wyjątkiem sytuacji, gdy rozładunek odbywa się w Szwajcarii, gdzie termin wynosi 24 h od daty rozładunku) czytelne kopie wszystkich dokumentów transportowych towarzyszących przesyłce w formie umożliwiającej zapoznanie się z ich treścią, w szczególności ze znajdującymi się na nich zapiskami, datami, pieczęciami i podpisami; dokumenty powinny zawierać czytelne daty załadunku i odbioru, a także czytelne podpisy i pieczętki załadowcy i odbiorcy pod rygorem kary umownej w wysokości 25 EUR. (naruszenia niniejszego punktu 70a) OWP)
 - drogą pocztową lub osobiście w terminie 14 dni od daty rozładunku - oryginały wszystkich dokumentów transportowych towarzyszących przesyłce; dokumenty powinny zawierać czytelne daty załadunku i odbioru, a także czytelne podpisy i pieczętki załadowcy i odbiorcy pod rygorem kary umownej w wysokości 1 % frachtu brutto za każdy dzień opóźnienia, płatnej w terminie 7 dni od daty zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej (naruszenia niniejszego punktu 70b) OWP).
71. W razie utraty dokumentów związanych z przewozem, Zleceniobiorca zapłaci karą umowną w wysokości 130 % frachtu brutto. Termin płatności kary umownej z tego tytułu wynosi 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej (naruszenia niniejszego punktu 71 OWP). Za utratę uważa się nie przedstawienie Zleceniodawcy żądanych dokumentów w terminie 30 dni od dnia zakończenia przewozu.
72. W przypadku przewozów do krajów Wspólnoty Niepodległych Państw w dokumencie CMR wymagane są pieczętki: „TOWAR POSTUPIŁ” i „WYPUSK RAZRESZEN”, a także data, podpis oraz pieczęć odbiorcy towaru. Zleceniobiorca zobowiązany jest w ciągu 24 godzin po rozładunku przesłać Zleceniodawcy za pomocą faxu lub poczty elektronicznej list przewozowy CMR w celu weryfikacji zastosowania prawidłowych pieczętek.
73. W przypadku stosowania w trakcie przewozu procedury celnej, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przesłania wraz z fakturą potwierdzonego przez właściwy Urząd Celny dokumentu potwierdzającego prawidłowe jej zakończenie (np. SAD, EX1,T-1). Brak tych dokumentów nakłada na Zleceniobiorcę obowiązek zwrotu Zleceniodawcy wszelkich kosztów związanych z obciążeniami nałożonymi na Zleceniodawcę przez urząd celny lub urzad skarbowy bądź inny podmiot.

XV. Podwykonawcy

74. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonać zlecenie transportowe osobiście. Zleceniobiorca może podzielić wykonanie niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu wyłącznie po uzyskaniu zgody Zleceniodawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności oraz pod warunkiem, że przewóz zostanie podzieleny podmiotowi zarejestrowanemu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub pozostałym krajów Unii Europejskiej. W szczególności Zleceniobiorca bez uzyskania zgody w w/f formie nie może wystawić powierzonych mu zleceń na giełdach i aukcjach transportowych. Za podmiot trzeci uważany jest również przewoźnik stale współpracujący ze Zleceniobiorcą.
75. W przypadku podzielenia wykonania niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wyboru takiego podmiotu, który:
- posiada wymagane przepisami licencje, koncesje i/lub zezwolenia na prowadzenie tego typu działalności
 - posiada odpowiednie środki transportu, wymagane dla prawidłowego wykonania podzlecanych czynności przewozowych, spełniające m.in. wymogi określone OWP
 - posiada ubezpieczenie spełniające wymogi określone w pkt. 5 i przedstawi dowód opłacenia wszystkich wymagalnych składek
76. Przy zleceniu przewozu towaru nowemu przewoźnikowi, któremu Zleceniobiorca nie zlecał wcześniej przewozu, Zleceniobiorca jest zobowiązany do
- zażądania od osoby składającej ofertę przewozu czytelnych kopii dokumentów potwierdzających:
 - prowadzenie działalności gospodarczej, to jest wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego oraz nadanie numerów NIP, REGON oraz VAT-UE lub innych równoważnych dokumentów rejestrowych funkcjonujących w krajach Unii Europejskiej,
 - posiadanie licencji na wykonywanie krajowego transportu drogowego i na wykonywanie międzynarodowego transportu drogowego, (nie dotyczy przewozów wykonywanych pojazdami o DMC nieprzekraczającej 2,5 tony)
 - zawarcie umowy ubezpieczenia OC przewoźnika,
 - opłacenia wszystkich rat składek wymagalnych na dzień dokonywania weryfikacji
 - Certyfikat kompetencji zawodowych
 - sprawdzenia wiarygodności przewoźnika poprzez:
 - kontakt z przedstawicielem przewoźnika wyłącznie za pomocą komunikatora internetowego giełdy transportowej lub poczty elektronicznej, jeśli adres tej poczty jest tożsamy z adresem poczty na koncie giełdy transportowej
 - kontakt z przedstawicielem przewoźnika za pomocą poczty elektronicznej w przypadku, gdy osoba składająca ofertę przewozu nie posiada konta na giełdzie transportowej lub adres mailowy, którym posługuje się osoba nie figuruje na jej koncie znajdującym się na giełdzie lub jest inny od adresu mailowego podanego na koncie znajdującym się na giełdzie, komunikacja z tą osobą dotycząca ustalenia warunków wykonania przewozu może odbywać się wyłącznie po uprzednim:
 - zażądaniu od osoby składającej ofertę przewozu numeru identyfikacyjnego (ID) do konta na giełdzie transportowej, na której Ubezpieczający wystawił ładunek do przewozu
 - zażądaniu od osoby składającej ofertę przewozu za pośrednictwem poczty elektronicznej następujących informacji
 - imię i nazwisko właściciela – w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą
 - imię i nazwisko osoby reprezentującej (prezes, członek zarządu) – w przypadku spółek prawa handlowego
 - firmowego numeru telefonu stacjonarnego lub firmowego numeru telefonu komórkowego

- » firmowego adresu poczty elektronicznej
 - samodzielnym ustaleniu w Internecie lub w innych źródłach (np. strona www przewoźnika, wizytówki internetowej) i/lub na giełdzie transportowej, firmowego adresu mailowego i firmowego numeru telefonu stacjonarnego lub komórkowego do przewoźnika, którego dane są określone w dokumentach otrzymanych od osoby składającej ofertę przewozu
 - nawiązaniu kontaktu z przewoźnikiem, którego dane są określone w dokumentach otrzymanych od osoby składającej ofertę przewozu, w celu potwierdzenia autentyczności złożonej przez tę osobę oferty przewozu, za pośrednictwem ustalonego samodzielnie
 - » firmowego numeru telefonu stacjonarnego lub firmowego numeru telefonu komórkowego – warunkiem koniecznym jest sporządzenie notatki z rozmowy telefonicznej przeprowadzonej z przewoźnikiem, w której odnotowano: numer telefonu rozmowy, nazwisko i imię osoby rozmowy, datę i godzinę rozmowy oraz potwierdzenie złożenia oferty przez niego przewozu lub
 - » firmowego adresu mailowego – warunkiem koniecznym jest uzyskanie od przewoźnika drogą mailową potwierdzenia złożenia przez niego oferty przewozu
 - c. potwierdzenia wiarygodności przewoźnika poprzez weryfikację otrzymanych od przewoźnika kopii dokumentów i sprawdzenie zgodności z danymi zawartymi w szczególności
 - sytuacji, gdy podmiot składający ofertę przewozu jest podmiotem polskim, tj. przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą zarejestrowaną w Polsce oraz mającym siedzibę w Polsce
 - w internetowej bazie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) dostępnej pod adresem <http://www.firma.gov.pl> - dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub
 - KRS – na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości <https://ems.ms.gov.pl/> - dla podmiotów podlegających rejestracji w KRS
 - NIP i Regon – na odpowiednich stronach internetowych np.: Głównego Urzędu Statystycznego: <http://www.stat.gov.pl> i/lub CEiDG: <https://prod.ceidg.gov.pl> i/lub INFOR: <http://www.infor.pl/kalkulatory/regonip.html>
 - licencji transportowych i/lub zezwoleń na wykonywanie zawodu przewoźnika – na stronie GITD: <http://gitd.gov.pl/botm/index.php> oraz w rejestrze dostępnym na stronie <https://kreptd.gitd.gov.pl/> - dotyczy licencji wspólnotowej na przewóz rzeczy
 - W przypadku podwykonawcy zagranicznego, dokonanie weryfikacji w kraju rejestracji przewoźnika faktycznego, np. za pomocą europejskiego portalu e-sprawiedliwość: https://e-justice.europa.eu/content_business_registers_in_member_states-106-pl.do oraz europejskiego rejestru VAT: http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/?locale=pl
 - d. pisemnego lub telefonicznego potwierdzenia w towarzystwie ubezpieczeniowym, w którym przewoźnik zawarł umowę ubezpieczenia OCP, ważności tej polisy, opłacenia składek i zakresu ubezpieczenia odpowiadającego danemu zleceniu, z odnotowaniem numeru telefonu i nazwiska rozmowy, daty rozmowy oraz imienia i nazwiska osoby potwierdzającej; w przypadku odmowy potwierdzenia przez zakład ubezpieczeń polisy OCP, Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania tego faktu notatką zawierającą numer telefonu, datę, imię i nazwisko rozmowy oraz przyczynę odmowy a w przypadku braku możliwości potwierdzenia z innego powodu, notatką zawierającą numer telefonu oraz stosowne uzasadnienie.
 - e. przy każdorazowym udzieleniu zlecenia przewoźnikowi dalszemu - wskazania w dokumentacji przewozu (w szczególności w liście przewozowym, zleceniu spedycyjnym, zleceniu przewozu) osoby uprawnionej do odbioru przesyłki w imieniu Zleceniodawcy, Zleceniobiorcy lub w imieniu przewoźnika dalszego (jej imienia i nazwiska) wraz ze wskazaniem jej dokumentu tożsamości oraz numerów rejestracyjnych pojazdów mających wykonać przewóz. Wszystkie wskazane dane muszą zostać przekazane załodzy przed rozpoczęciem załadunku oraz Zleceniodawcy,
 - f. przy każdorazowym udzieleniu zlecenia przewoźnikowi dalszemu - sprawdzenia tożsamości osoby odbierającej przesyłkę oparciu o dokument tożsamości oraz dowodów rejestracyjnych pojazdów wskazanych w dokumentach przewozu (w szczególności w liście przewozowym, zleceniu spedycyjnym, zleceniu przewozu)
77. W przypadku podzlecenia wykonania zlecenowego mu przewozu podmiotowi trzeciemu, Zleceniobiorca zobowiązany jest w swojej umowie z podwykonawcą zagwarantować przestrzeganie przez podwykonawcę zapisów OWP, w szczególności w zakresie:
- obowiązku przestrzegania przepisów, o których mowa w pkt 4
 - obowiązku wykonywania przewozów osobiście
 - zasad wydawania przesyłki odbiorcom
 - zabezpieczania pojazdu przed kradzieżą z włamaniem
 - regulacji postojów środka transportu wraz z ładunkiem
78. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich podwykonawców, kolejnych podwykonawców, a także za wszystkie osoby, które wykonują przewóz zleceny Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę. Na powyższą pełną odpowiedzialność nie ma wpływu fakt, czy opisane powyżej osoby są wypłacone. Zleceniodawca może kierować do Zleceniobiorcy roszczenia regresowe również w sytuacji, gdy Zleceniobiorca osobiście nie spowodował wystąpienia szkody.
79. W przypadku wystąpienia szkody w przewozie bądź z tytułu opóźnienia, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy kosztami naprawienia szkody od momentu, gdy sam zostanie wezwany do jej wyrównania, również w sytuacji gdy sam jeszcze szkody nie naprawił.
80. W przewozach międzynarodowych Zleceniobiorca przejmując przesyłkę i list przewozowy, czyni to również w imieniu Zleceniodawcy i przystępuje w ten sposób jako przewoźnik sukcesywny w rozumieniu art. 34 Konwencji CMR do pierwotnej umowy przewozu na warunkach wynikających z listu przewozowego, czyniąc to zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Zleceniodawcy. Postanowienia pkt. 78-79. niniejszej umowy modyfikują regulacje przewidziane w art. 37 Konwencji CMR.

XVI. Tajemnica przedsiębiorstwa i nieuczciwa konkurencja

81. Przez przyjęcie zlecenia Zleceniobiorca oświadcza, iż ma świadomość, że wszelkie dane związane z przewozem takie jak: dane nadawcy, odbiorcy, kontrahenta Zleceniodawcy, trasy, stawki frachtu stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zleceniodawcy.
82. W trakcie wykonywania umowy oraz po jej zakończeniu Zleceniobiorca zobowiązuje się zachować w poufności i bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności nie ujawniać jakimkolwiek osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz nie wykorzystywać w celach innych, niż te, które wynikają ze zlecenia otrzymanego od Zleceniodawcy, jakichkolwiek informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w trakcie wykonywania umowy oraz w okresie 3 lat po jej zakończeniu. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 EUR, płatnej w terminie 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej (naruszenia niniejszego punktu 82 OWP), z zastrzeżeniem, iż kara ta nie obejmuje sytuacji opisanej w pkt 83.
83. Zakazane jest ujawnianie przez Zleceniobiorcę osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz kontrahentom Zleceniodawcy, nadawcom i odbiorcom przesyłek jakichkolwiek informacji dotyczących stanu rozliczeń pomiędzy Zleceniobiorcą i Zleceniobiorcą, w tym wysokości kwoty wynagrodzenia Zleceniobiorcy, terminów płatności, stanu zadłużenia i innych informacji finansowych, których stroną jest Zleceniodawca. Powyższy zakaz nie dotyczy:
- a. przekazywania informacji firmom windykacyjnym oraz profesjonalnym pełnomocnikom w celu podważenia przez nich działań windykacyjnych, z zastrzeżeniem, że podmioty te nie mają prawa udostępnić w/w informacji osobom trzecim, w szczególności poprzez upublicznianie tych informacji, a Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za naruszenie przez te podmioty tego obowiązku jak za swoje własne działania.
 - b. przekazywania informacji biurom informacji gospodarczej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami
84. Zakazane jest rozpowszechnianie przez Zleceniobiorcę nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd wiadomości o Zleceniodawcy i/lub przedsiębiorstwie prowadzonym przez Zleceniodawcę. Wiadomościami, o których mowa powyżej są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje, w szczególności o: osobach kierujących przedsiębiorstwem, wytwarzanych towarach lub świadkach

usługach, stosowanych cenach, sytuacji gospodarczej lub prawnej Zleceniodawcy, stanu rozliczeń ze Zleceniobiorcą, w tym wymagalności wierzytelności, których termin płatności nie nadszedł. Zakaz powyższy dotyczy rozpowszechniania informacji za pomocą wszelkich form komunikacji, w szczególności za pomocą środków masowego przekazu, w tym komunikacji elektronicznej za pomocą stron www, forów internetowych, poczty elektronicznej, serwisów społecznościowych, branżowych serwisów specjalistycznych oraz branżowych giełd transportowych czy giełd wierzytelności. We wskazanym powyżej zakresie to na Zleceniobiorcy spoczywa obowiązek wykazania prawdziwości swoich twierdzeń.

85. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków określonych w pkt 83 i 84 OWP, Zleceniobiorca obowiązany do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 50.000 zł za każde naruszenie, płatnej w terminie 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej (naruszenia obowiązków wskazanych w pkt 83 i 84 OWP).
86. Zleceniobiorca obowiązany jest powstrzymać się w trakcie wykonywania umowy przewozu zawartej ze Zleceniodawcą oraz w okresie 3 lat po jej zakończeniu:
- a. składania ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy oraz realizowania przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy.
 - b. składania ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy lub realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy przez podmioty powiązane ze Zleceniobiorcą osobowo bądź kapitałowo.
 - c. składania ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy lub realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy przez podwykonawców Zleceniobiorcy, przy pomocy których wykonywał on przewozy na rzecz Zleceniodawcy z zastrzeżeniem, iż dotyczy to wyłącznie tych kontrahentów Zleceniodawcy, na rzecz których dany podwykonawca wykonywał przewóz w ramach realizacji umowy przewozu zleconej przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy.
 - d. przy czym wynagrodzenie Zleceniobiorcy przewidziane w umowie zawartej ze Zleceniodawcą obejmuje również obowiązek przestrzegania postanowień niniejszego punktu (zakaz czynów nieuczciwej konkurencji).
87. Kontrahentem Zleceniodawcy w rozumieniu pkt 86 OWP jest podmiot, który udzielił zlecenia na przewóz Zleceniodawcy, który następnie powierzono Zleceniobiorcy, przy czym za kontrahenta Zleceniodawcy uważany będzie każdy podmiot, u którego odbywa się załadunek bądź rozładunek podczas realizacji zlecenia udzielonego Zleceniobiorcy, każdy podmiot wskazany w liście przewozowym jako nadawca, odbiorca lub przewoźnik podczas realizacji zlecenia udzielonego Zleceniobiorcy, a także każdy podmiot, o którym Zleceniobiorcy wiadomo, iż udzielił zlecenia na przewóz Zleceniodawcy, który następnie powierzono Zleceniobiorcy. W każdym przypadku, w którym Zleceniobiorca osobiście bądź za pośrednictwem osób powiązanych osobowo lub kapitałowo zamierza w okresie obowiązywania terminu wskazanego w pkt 86 OWP nawiązać współpracę w zakresie opisanym w pkt 86 z którymkolwiek z podmiotów wymienionych w zdaniu poprzedzającym, co do którego Zleceniobiorca nie ma wiedzy, czy udzielił on zlecenia na przewóz Zleceniodawcy, który następnie powierzono Zleceniobiorcy, obowiązany jest wystąpić do Zleceniodawcy z pisemnym zapytaniem, czy w stosunku do tego podmiotu Zleceniobiorca jest związany zakazem czynów nieuczciwej konkurencji. Jeśli Zleceniobiorca nie udzielił odpowiedzi w terminie 7 dni roboczych, Zleceniobiorca zwolniony będzie z obowiązku opisanego w pkt 86 w stosunku do podmiotu objętego zapytaniem.
88. Za osobę powiązaną osobowo bądź kapitałowo ze Zleceniobiorcą uważa się:
- a. wszelkie podmioty posiadające więcej niż 10 % udziałów w kapitale Zleceniobiorcy,
 - b. wszelkie podmioty, w których Zleceniobiorca posiada więcej niż 10 % udziałów,
 - c. podmioty będące wraz ze Zleceniobiorcą wspólnikami w spółce osobowej,
 - d. podmioty będące wspólnikami Zleceniobiorcy będącego spółką osobową,
 - e. członków organów Zleceniobiorcy będącego spółką kapitałową,
 - f. wstępnych i zstępnych, rodzeństwo oraz powinowatych do I stopnia Zleceniobiorcy, a także kłregolowiek z podmiotów opisanych powyżej,
 - g. wszelkie podmioty, w których osoby wymienione w lit. e i f posiadają więcej niż 10 % udziałów w kapitale zakładowym w przypadku spółek kapitałowych, w których osoby te są wspólnikami w przypadku spółek osobowych lub w których osoby te są członkami założycielami lub członkami organów.
89. Za naruszenie przez Zleceniobiorcę obowiązku określonego w pkt 86, Zleceniobiorca obowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości 100.000 euro za każde naruszenie, płatnej w terminie 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej (naruszenia niniejszego punktu 86 OWP).

XVII. Odpowiedzialność i kary umowne

90. W przypadku zawiadomienia Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę lub sąd o wszczęciu postępowania sądowego z udziałem Zleceniodawcy, którego przedmiotem jest prawidłowość wykonania obowiązków związanych z przewozem realizowanym przez Zleceniobiorcę lub odpowiedzialność za szkody wynikłe z tego przewozu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przystąpienia do takiego postępowania w charakterze interwenienta obocznego po stronie Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 EUR.
91. Zleceniobiorca ponosi wobec Zleceniodawcy odpowiedzialność za wszelkie szkody, które Zleceniodawca poniósł w wyniku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków określonych w pkt 29. W szczególności Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zwrotu Zleceniodawcy wszelkich należności, którymi Zleceniodawca został obciążony przez właściwe organy celne a także inne podmioty w związku z naruszeniem obowiązków przez Zleceniobiorcę.
92. Zleceniobiorca ponosi wobec Zleceniodawcy odpowiedzialność za nieprzestrzeganie regulacji, o których mowa w pkt 4. W szczególności Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zwrotu Zleceniodawcy wszelkich należności, którymi Zleceniodawca został obciążony przez właściwe organy a także inne podmioty w związku z nieprzestrzeganie regulacji przez Zleceniobiorcę.
93. Niezależnie od uprawnienia do nałożenia kar umownych na zasadach określonych w pkt 94, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zleceniobiorcę lub odstąpienia od umowy przez Zleceniodawcę z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniodawca uprawniony jest do powierzenia wykonania umowy w całości lub części innemu podmiotowi, a Zleceniobiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów z tym związanych.
94. Zleceniobiorca obowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w wysokości frachtu brutto, płatnej w terminie 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej (naruszenia wskazanych poniżej postanowień OWP) w przypadku:
- a. spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu załadunku
 - b. nieopóźnienia samochodu w miejscu załadunku
 - c. niewykonania obowiązku przewozu przez Zleceniobiorcę
 - d. nieopóźnienia całości lub części ładunku z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy
 - e. odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy
 - f. naruszenia przez Zleceniobiorcę któregośkolwiek z obowiązków wyrażonych w pkt. 8-16, 19 - 21, 26, 28-33, 35-49, 51-55, 57-63, i 72-77 z zastrzeżeniem, że kara może być nałożona odrębnie za każde naruszenie
 - g. oświadczenie złożone przez Zleceniobiorcę w pkt 18 a) – g) okaże się niezgodne z prawdą,
 - h. przekazania przez Zleceniobiorcę niezgodnych z prawdą informacji o przebiegu realizacji umowy przewozu, w szczególności w zakresie miejsca położenia pojazdu, okoliczności powstania szkody w towarze lub opóźnienia
95. W przypadku spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu rozładunku, Zleceniobiorca obowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej:
- a. w przypadku przewozu krajowego w wysokości dwukrotności frachtu brutto;
 - b. w przypadku przewozu kabotażowego w wysokości trzykrotności frachtu brutto.
- płatnej w terminie 7 dni od dnia zdarzenia uzasadniającego obowiązek zapłaty kary umownej, tj. terminu rozładunku wynikającego z postanowień umowy przewozu zawartej pomiędzy Zleceniobiorcą i Zleceniobiorcą
96. Łączna wysokość kar umownych wynikających z postanowień pkt 94 z tytułu jednego zlecenia nie

- może przekroczyć trzykrotności frachtu brutto. W przypadku obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną z tytułu kilku naruszeń, Zleceniodawca nie ma obowiązku wskazywania, w jakiej proporcji kary z tytułu poszczególnych naruszeń składają się na karę, którą został obciążony Zleceniobiorca, a kara jest należąca, jeśli nie jest wyższa od sumy wszystkich kar umownych należnych z tytułu poszczególnych naruszeń. W przeciwnym wypadku kara ulega stosownemu obniżeniu.
97. W przypadku obowiązków polegających na czynieniu Zleceniobiorca zobowiązany jest do udowodnienia, że obowiązek został wykonany, a Zleceniodawca jest uprawniony do nałożenia kary umownej w każdym wypadku, gdyż Zleceniobiorca nie przedstawi dowodów na wykonanie obowiązku.
98. W przypadku braku realizacji umowy przez Zleceniodawcę, w szczególności w przypadku braku towaru na załadunku, Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za udokumentowaną szkodę Zleceniobiorcy, przy czym odpowiedzialność ta nie może przekraczać kwoty 100 EUR. Kwota ta nie stanowi kary umownej, a wyłącznie limit odpowiedzialności Zleceniodawcy.
99. Obowiązek zapłaty kar umownych przez Zleceniobiorcę przewidziany w umowie przewozu pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą oraz OWP jest niezależny od wystąpienia szkody i nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Jeśli Zleceniodawca nałożył na Zleceniobiorcę kary umowne z kilku tytułów, nie wskazując proporcji, w jakich kary z poszczególnych tytułów składają się na łączną karę, w przypadku dochodzenia przez Zleceniodawcę odszkodowania uzupełniającego za szkodę wyrządzoną konkretnym naruszeniem przyjmuje się, że kara za to naruszenie została nałożona na Zleceniobiorcę w pełnej wysokości przewidzianej niniejszymi warunkami.
100. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy za przestrzeganie obowiązków przewidzianych w umowie przewozu ze Zleceniodawcą oraz niniejszych OWP jest odpowiedzialnością na zasadzie ryzyka i jest wyłączona w przypadku wystąpienia siły wyższej lub wyłącznej winy Zleceniodawcy.
101. Pracownicy Zleceniodawcy nie są uprawnieni do uznawania jakichkolwiek roszczeń Zleceniobiorcy względem Zleceniodawcy ani do uznawania odpowiedzialności Zleceniodawcy wobec Zleceniobiorcy w jakimkolwiek zakresie, o ile nie przedstawiają szczególnego pisemnego pełnomocnictwa udzielonego przez osobę uprawnioną do reprezentowania Zleceniodawcy ujawnioną w rejestrze przedsiębiorców KRS.
102. W przypadku obciążenia Zleceniobiorcy jakąkolwiek karą umowną przewidzianą w niniejszych warunkach lub skierowanie do niego jakichkolwiek roszczeń w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zawartej umowy uprawnia Zleceniodawcę do obciążenia Zleceniobiorcy opłatą administracyjną w wysokości 100 EUR.
103. Zleceniobiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów uzasadnionej pomocy prawnej Zleceniodawcy związanej z realizacją przez Zleceniobiorcę zawartej umowy przewozu. Za uzasadnioną pomoc prawną uważana będzie w szczególności pomoc udzielona w zakresie:
- dochodzenia od Zleceniobiorcy uzasadnionych roszczeń o wykonanie lub z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy
 - obrony przed nieuzasadnionymi roszczeniami Zleceniobiorcy
- Koszty Zleceniodawcy, o których mowa powyżej, obejmują również koszty procesu, w tym zastępstwa procesowego w postępowaniu sądowym w zakresie, w jakim nie zostały one zasądzone od Zleceniobiorcy. Uzasadnione koszty Zleceniodawcy obejmują wynagrodzenie doradców i pełnomocników Zleceniodawcy zapłacone przez Zleceniodawcę, chyba że Zleceniobiorca wykaże, iż biorąc pod uwagę stawki rynkowe i nakład pracy, wynagrodzenie to jest rażąco wygórowane. W przypadku, gdy roszczenia, o których mowa w niniejszym pkt 103 lit. a i b, okażą się częściowo uzasadnione, Zleceniobiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów Zleceniodawcy w takiej proporcji, w jakiej stanowisko Zleceniodawcy okazało się ostatecznie uzasadnione.
104. Naruszenie przez Zleceniobiorcę obowiązków wyrażonych w pkt 29-32 wyklucza jakąkolwiek odpowiedzialność Zleceniodawcy z tytułu szkód poniesionych przez Zleceniobiorcę w wyniku wykonywania przewozu, w szczególności kar nałożonych na Zleceniobiorcę, kosztów zatrzymania pojazdów i utraconych przez Zleceniobiorcę korzyści.
105. Strony uznają, że w pojęciu rażącego niedbalstwa Zleceniobiorcy mieszczą się w szczególności takie zachowania i zaniechania Zleceniobiorcy jak:
- nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym,
 - skorzystanie z podwykonawcy pomimo braku zgody Zleceniodawcy,
 - niesprawdzenie podwykonawcy zgodnie z wymogami OWP,
 - naruszenie wynikające z przepisów prawa lub zawartej umowy oraz niniejszych OWP obowiązku zwrócenia się do Zleceniodawcy o instrukcje
 - niewykonanie instrukcji Zleceniodawcy
 - odjazd z miejsca rozładunku bez zgody Zleceniodawcy
 - niepodejście działań mających na celu zmniejszenie szkody,
 - naruszenie postanowień umowy oraz niniejszych OWP w przedmiocie postępu pojazdu i zabezpieczenia towaru przed kradzieżą
 - prowadzenie pojazdu przez osoby bez odpowiednich uprawnień, a także pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających
 - nieweryfikowanie treści listu przewozowego, stanu towaru i jego opakowania,
 - rozpoczęcie przewozu pomimo świadomości nieprawidłowego rozmieszczenia, zabezpieczenia lub opakowania towaru bądź w braku możliwości odpowiedniego zabezpieczenia towaru na czas przewozu,

XVIII. Rozliczenia

106. Z uwagi na fakt, iż w przypadku wyrządzenia przez Zleceniobiorcę szkody Zleceniodawcy, podstawowym sposobem naprawienia szkody jest potrącenie roszczeń Zleceniobiorcy z należności Zleceniobiorcy, w przypadku wniesienia przez Zleceniodawcę reklamacji z tytułu nienależytego wykonania umowy przewozu, termin płatności frachtu ulega zawieszeniu do czasu wyjaśnienia wszystkich wątpliwości związanych z ustaleniem rozmiarów i wysokości szkody oraz osoby za nią odpowiedzialnej nie dłużej jednak niż na 120 dni liczone od daty wymagalności danego zobowiązania. Zawieszenie dotyczy również frachtów wynikających z innych umów przewozu zrealizowanych przez Zleceniobiorcę na rzecz Zleceniodawcy, o ile zastosowanie do nich znalazły niniejsze OWP. W przypadku wykazania przez Zleceniobiorcę, że wysokość potencjalnych roszczeń Zleceniodawcy jest niższa niż wysokość frachtu, którego termin płatności miałby zostać zawieszony, zawieszenie dotyczy tylko tej części frachtu, która odpowiada wysokości potencjalnych roszczeń Zleceniodawcy.
107. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie wszelkich roszczeń Zleceniodawcy z wynagrodzeniem Zleceniobiorcy za wykonane usługi oraz wszelkimi innymi wierzycelnościami jakie Zleceniobiorca ma wobec Zleceniodawcy, przy czym przedstawione do potrącenia wierzycelności Zleceniodawcy nie muszą pochodzić z tego samego stosunku prawnego co wierzycelności Zleceniobiorcy. Takie potrącenie uznawane będzie przez strony za normalny sposób spełnienia świadczenia przez Zleceniodawcę. W przypadku gdy Zleceniodawcy przysługują w stosunku do Zleceniobiorcy roszczenia wyrażone w walucie obcej, a Zleceniobiorcy przysługują w stosunku do Zleceniodawcy roszczenia w walucie polskiej lub innej walucie obcej, Zleceniodawca również uprawniony jest do złożenia oświadczenia o potrąceniu, a przeliczenie roszczeń Zleceniodawcy na właściwą walutę odbywa się wg kursu średniego NBP z dnia, w którym Zleceniodawca składa oświadczenie o potrąceniu (zanim to oświadczenie zostanie doręczone Zleceniobiorcy).
108. Zleceniobiorca nie ma prawa do przeniesienia (cesji) na inny podmiot wierzycelności przysługujących mu względem Zleceniodawcy z jakiegokolwiek tytułu, w szczególności z tytułu wykonanego przewozu oraz nienależytego wykonania umowy przez Zleceniodawcę, ani do składania oferty zawarcia takiej umowy cesji, w tym należności ubocznych, w szczególności należności, o których mowa w art. 10 ust. 1 i 2 ustawy z 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. W szczególności niedopuszczalne jest składanie ofert zawarcia umowy cesji w tym poprzez publikację ogłoszenia na giełdzie wierzycelności.
109. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień pkt. 108, w szczególności w przypadku zgłoszenia wierzycelności do sprzedaży na giełdzie wierzycelności, Zleceniobiorca obowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy karą umowną wskazaną w pkt 83 bądź 84 OWP, w zależności od tego, przesłanki którego czynu zakazanego postanowieniami OWP działanie Zleceniobiorcy wypełnia. W przypadku zawarcia bądź złożenia oferty zawarcia wierzycelności wynikających z kilku tytułów, karą umowną ulegają kumulacji.

110. Ustalona w zleceniu kwota jest ostateczna, zawiera wszystkie koszty związane z przewozem, m.in. zezwolenie na przewóz ładunku ponadgabarytowego, koszt promów, pilotaż, koszty otwarcia EX, koszty odpraw celnych, koszty konwojowania, etc. Inne roszczenia z tytułu poniesionych opłat nie będą uwzględniane z wyjątkiem uzgodnionych wcześniej ze Zleceniodawcą i na podstawie potwierdzających je oryginałów dokumentów. W przypadku, gdy przelew wynagrodzenia Zleceniobiorcy wykonywany jest na rachunek bankowy banku z siedzibą poza Unią Europejską, koszt dokonania przelewu obciąża Zleceniobiorcę i obniża wysokość jego wynagrodzenia. Jeśli z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, w szczególności w przypadku utraty przez Zleceniobiorcę statusu czynnego podatnika VAT, Zleceniodawca utraci prawo do odliczenia podatku VAT zawartego w wynagrodzeniu Zleceniobiorcy z podatku należnego Zleceniodawcy, Zleceniobiorca obowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zleceniodawcy kary umownej w kwocie stanowiącej równowartość podatku VAT, który nie może zostać odliczony. Należność ta będzie umniejszała wynagrodzenie Zleceniobiorcy.

XXIX. Zawarcie umowy i jej zmiana

111. Do zawarcia umowy przewozu dochodzi na podstawie zlecenia transportowego złożonego Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę w momencie otrzymania przez Zleceniodawcę od Zleceniobiorcy potwierdzenia przyjęcia zlecenia do realizacji.
112. Potwierdzenie następuje w formie dokumentowej tj. za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksem, sms-em, za pośrednictwem komunikatora internetowego, za pośrednictwem portalu internetowego na numer/adres wskazany w zleceniu lub w inny sposób pozwalający na ustalenie osoby składającej oświadczenie.
113. Za równoważne z potwierdzeniem przyjęcia zlecenia transportowego skutkujące uznaniem za przyjęcie zlecenia do realizacji na warunkach w nim określonych uważa się podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do jego realizacji.
114. Zlecenie może być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń - odniesieniu do niniejszych warunków stosowanie art. 681 k.c. jest wyłączone. Zleceniobiorca nie może przyjąć zlecenia pod warunkiem lub z zastrzeżeniem terminu.
115. W przypadku odesłania Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę druku zlecenia przesłanego do Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę z dokonanymi skreśleniami, zmianami lub zastrzeżeniami, skreślenia, zmiany i zastrzeżenia będą uważane za nieskuteczne, a oferta za przyjętą bez zastrzeżeń.
116. W przypadku przesłania Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę kontroferty w odpowiedzi na ofertę zlecenia przesłaną Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę Zleceniodawca zastrzeżę, iż taka oferta nie podlega jego milczącej lub dorozumianej akceptacji, a jej przyjęcie wymaga każdorazowo jednoznacznego i wyraźnego potwierdzenia poprzez wyraźne wskazanie akceptowanych przez Zleceniodawcę warunków Zleceniobiorcy. Taka akceptacja musi być wyrażona w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.
117. Treść zlecenia oraz niniejszych ogólnych warunków stanowi całość uzgodnień w zakresie wzajemnych praw i obowiązków, a wcześniejsza negocjacje w zakresie treści umowy, nie mają żadnego znaczenia prawnego.
118. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności, y zastrzeżeniem, że zmiany i uzupełnienia postanowień pkt 23-27, 65, 101 oraz 107-108 OWP a także zmiany w zakresie miejsca dostarczenia przesyłki wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonane wyłącznie Zleceniodawcą lub osobą dysponującą pisemnym pełnomocnictwem szczególnym Zleceniodawcy.

XX. Odstąpienie od umowy i jej rozwiązanie

119. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn nie później jednak niż przed planowanym terminem załadunku, przy czym w przypadku gdy umowa przewiduje określony odcinek czasu na dokonanie załadunku, odstąpienie może nastąpić nie później niż przed końcem tego odcinka.
120. Zleceniodawca niezależnie od uprawnień wynikających z obowiązujących przepisów, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy Zleceniobiorcy bez wzywania do jej wykonania, w następujących przypadkach:
- jeśli Zleceniobiorca oświadczy, że nie wykona umowy na warunkach w niej określonych; dotyczy to również okresu przed nadejściem terminu postawienia pojazdu pod załadunek,
 - opóźnienia Zleceniobiorcy w podstawieniu pojazdu pod załadunek,
 - podstawienia pod załadunek pojazdu niezgodnego z umową lub niespełniającego wymogów wskazanych w OWP,
 - w przypadku uzyskania informacji o naruszeniu przez Zleceniobiorcę postanowień 28 i 74.
121. Zleceniodawca może skorzystać z prawa przewidzianego w pkt 120.b) i c) również przed nadejściem terminu postawienia pojazdu pod załadunek, jeśli z okoliczności faktycznych wynika, że Zleceniobiorca nie będzie w stanie terminowo postawić się pod załadunek.
122. W przypadku gdy odstąpienie od umowy następuje po dokonaniu załadunku, Zleceniobiorca zobowiązany jest do zwrotu przesyłki w miejscu załadunku i nie przysługuje mu wynagrodzenie za wykonaną część przewozu.
123. Odstąpienie umowy i jej rozwiązanie wymaga formy dokumentowej pod rygorem nieważności.

XXI. Ochrona danych osobowych

124. Dane osobowe będą przetwarzane przez Zleceniodawcę jako Administratora na następujących zasadach:
- Zleceniodawca jako Administrator przetwarza dane osobowe podane przez Zleceniobiorcę przy zawieraniu i realizacji niniejszej umowy w następujących celach:
 - dla celów związanych z wykonywaniem zawartej ze Zleceniobiorcą umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO);
 - jeśli będzie to konieczne w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami wykluczającymi z realizowanej przez Zleceniobiorcę umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – ochrona prawna administratora;
 - wypełniania przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO; w celu marketingu usług własnych Zleceniodawcy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO;
 - w celu oferowania nowych zleceń (nowych ładunków) – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) i f) RODO.
 - Podanie danych niezbędnych do realizacji przedmiotowej umowy jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zawarcia umowy ze Zleceniobiorcą i może być warunkiem prawidłowego jej wykonania, w przypadku danych podawanych w okresie realizacji zawartej między stronami umowy.
 - W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy Zleceniobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - Zleceniobiorca ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych.
 - Zleceniobiorca ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. e) lub f) RODO.
 - Dane przechowywane będą przez okres przez okres niezbędny do wykonywania zawartej między Stronami umowy (w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń potencjalnie mających swoje źródło w wykonaniu umowy, zakończenia sporów sądowych dotyczących tych roszczeń oraz do czasu wygaśnięcia wynikających z przepisów prawa obowiązku przechowywania danych).
 - Przekazując Zleceniodawcy w ramach wykonywania zawartej umowy dane osób trzecich Zleceniobiorca ponosi wobec Administratora oraz wobec tych osób odpowiedzialność za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych, w szczególności do ich przekazywania Zleceniodawcy.

- h. Zleceniobiorca oświadcza, iż przed przekazaniem danych osobowych, zrealizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których dane udostępnia, a których przekazanie jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy, zgodnie z art. 13 i 14 RODO. Dotyczy to w szczególności osób, z którymi współpracuje przy wykonywaniu zawartej między Stronami umowy.
- i. Dane będą przekazywane podmiotom, z którymi Administrator współpracuje przy wykonywaniu niniejszej umowy, zleciodawcom Administratora, podmiotom zapewniającym obsługę IT Administratora, obsługę księgową, podmiotom świadczącym usługi doradcze i prawne, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom prowadzącym działalność płatniczą oraz organom uprawnionym do otrzymania informacji na podstawie przepisów prawa.
- j. Administratorem danych osobowych jest Zleceniodawca.

XXII. Postanowienia końcowe

- 125. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych dodatkowo Konwencji CMR, zaś w przypadku przewozów kabotażowych przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy w odniesieniu w odniesieniu do:
 - a. zasad wykonywania umowy przewozu
 - b. odpowiedzialności przewoźnika za szkodę w przesyłce lub opóźnienie w jej dostarczeniu,
 - c. przedawnienia roszczeń wobec Zleceniobiorcyz zastrzeżeniem, że stosuje się przepisy prawa polskiego w odniesieniu do:
 - a. terminu przedawnienia roszczeń Zleceniobiorcy o wypłatę wynagrodzenia za wykonanie przewozów kabotażowych,
 - b. zasad dokonywania potrąceń wzajemnych należności
 - c. możliwości nakładania kar umownych.
- 126. Nieważność któregośkolwiek z postanowień niniejszego OWP nie będzie skutkowałą nieważnością całości umowy, której integralną częścią są OWP.
- 127. Sędem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania umowy przewozu, których integralną częścią są OWP jest sąd powszechny właściwy z uwagi na siedzibę Zleceniodawcy.
- 128. Niniejsze warunki umowy stanowią utwór w rozumieniu prawa autorskiego i w związku z tym podlegają one ochronie, w szczególności przed kopiowaniem i rozpowszechnianiem, a także wykorzystywaniem na własny użytek bez zgody uprawnionego.