



Warunki ogólne

1. Zleceniobiorca zawierając ze Zleceniodawcą umowę, wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu (dalej OWP).
2. Transport realizowany na podstawie przepisów prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych dodatkowo Konwencji CMR, zaś w przypadku przewozów kabotażowych obowiązują przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy w odniesieniu do zasad wykonywania umowy przewozu oraz odpowiedzialności przewoźnika za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przewozu. Dodatkowo Zleceniobiorca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów o płacy minimalnej obowiązujących w krajach, w których wykonuje przewóz, jeśli w myśl tych przepisów mają one zastosowanie do Zleceniobiorcy oraz przestrzegania procedur antyprzemytowych.

Wymogi dla Zleceniobiorcy

3. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie OC pojazdu oraz OCP z pełnym zakresem ubezpieczenia, przez co rozumie się brak wyłączeń odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody polegające na kradzieży lub rabunku oraz brak wyłączeń dotyczących rodzaju towaru (mienia) przyjmowanego do przewozu, a także brak wyłączeń dotyczących zakresu terytorialnego, na którym mają być wykonywane przewozy, oraz sumą gwarancyjną odpowiadającą każdorazowo wartości mienia przyjmowanego do przewozu nie niższą niż górna granica odpowiedzialności przewoźnika za szkodę, określona w art. 65-70 i 80-85 Prawa przewozowego i/lub art. 17, 23 i 25 Konwencji CMR, a w przypadku przewozu kabotażowego w przepisach obowiązujących w kraju, w którym przewóz jest wykonywany, z zastrzeżeniem, że w każdym wypadku suma ubezpieczenia nie może być niższa niż 100.000 EUR.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest podstawić samochód odpowiedni do transportu towaru określonego w zleceniu. Pojazd wraz z naczepą musi być czysty na zewnątrz i wewnątrz, a komora ładunkowa szczelna i wolna od obcych zapachów. W przypadku niespełnienia tego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany jest do podstawienia auta zastępczego na swój koszt lub pokrycia różnicy pomiędzy kosztami przewoźnika zastępczego a wynagrodzeniem Zleceniobiorcy.
5. Zleceniobiorca zobowiązany jest przy wykonywaniu przewozu korzystać z kierowców posiadających uprawnienia niezbędne do prawidłowego wykonania zleconego mu przez Zleceniodawcę przewozu. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów, które z tego wynikną, w szczególności kosztów przewoźników zastępczych, jeśli naruszenie obowiązku uniemożliwi terminową realizację przewozu.
6. W przypadku przewozów do Wielkiej Brytanii i Irlandii Zleceniobiorca zobowiązany jest do opracowania i przestrzegania procedur ochrony ładunku przed wtargnięciem osób trzecich do przestrzeni ładunkowej, a także przed przemytem towarów.

Ogólne zasady wykonywania przewozów

7. Zleceniobiorca może podzlecić wykonanie zleconego mu przewozu podmiotowi trzeciemu wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień niniejszego punktu, Zleceniodawca może naliczyć karę umowną w wysokości frachtu brutto.
8. Doładunek i przeładunek towaru jest możliwy jedynie za zgodą pisemną Zleceniodawcy – niewywiązanie się z tego obowiązku będzie skutkowało naliczeniem kary umownej w wysokości frachtu brutto.
9. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania, przedstawiciel Zleceniobiorcy (Kierowca) nie ma prawa samodzielnie dokonywać ani pomagać w załadunku. Jednocześnie jest on odpowiedzialny za prawidłowe rozmieszczenie i zabezpieczenie towaru na przestrzeni ładunkowej pojazdu.
10. Zleceniobiorca zobowiązany jest dokonywać planowanych postojów wyłącznie na parkingu strzeżonym, a w przypadku braku takiej możliwości na parkingu w obrębie stacji paliw, która położona jest przy drodze głównej (drodze krajowej, ekspresowej lub autostradzie) i posiada parking przystosowany do postoju samochodów ciężarowych, który jest oświetlony po zmierzchu oraz posiada dozór ochrony lub monitoring kamer.
11. W przypadku wystąpienia szkody w przewozie bądź z tytułu opóźnienia, Zleceniodawca uprawniony jest do obciążenia Zleceniobiorcy kosztami naprawienia szkody od momentu, gdy sam zostanie wezwany do jej wyrównania, również w sytuacji, gdy sam jeszcze szkody nie naprawił.
12. W przewozach międzynarodowych Zleceniobiorca przejmując przesyłkę i list przewozowy, czyni to również w imieniu Zleceniodawcy i przystępuje w ten sposób jako przewoźnik sukcesywny w rozumieniu art. 34 Konwencji CMR do pierwotnej umowy przewozu na warunkach wynikających z listu przewozowego, czyniąc to zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Zleceniodawcy. Postanowienia pkt. 11-12 OWP modyfikują regulacje przewidziane w art. 37 Konwencji CMR.

Tajemnica przedsiębiorstwa i nieuczciwa konkurencja

13. Zleceniobiorca zobowiązany jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa Zleceniodawcy w szczególności w zakresie danych kontrahentów Zleceniodawcy, które uzyskał w związku z realizacją usług na rzecz Zleceniodawcy. Za naruszenie tego obowiązku uważane będzie w szczególności składanie ofert bezpośrednio Klientom Zleceniodawcy lub realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy przez Zleceniobiorcę oraz podmioty powiązane ze Zleceniobiorcą osobowo bądź kapitałowo. Za klienta Zleceniodawcy uważany będzie każdy podmiot wpisany do listu przewozowego, a także podmiot, u którego odbywał się załadunek lub rozładunek, a nadto podmiot, o którym Zleceniobiorcy wiadomo, że udzielał zlecenia Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę powyższego obowiązku Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 10.000,00 EURO za każde naruszenie.

Odstąpienie od umowy i jej rozwiązanie

14. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy Zleceniobiorcy bez wzywania do jej wykonania, jeśli Zleceniobiorca oświadczy, że nie wykona umowy na warunkach w niej określonych. Dotyczy to również okresu przed nadejściem terminu podstawienia pojazdu pod załadunek.
15. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z winy Zleceniobiorcy bez wzywania do jej wykonania w przypadku opóźnienia Zleceniobiorcy w podstawieniu pojazdu pod załadunek.
16. Zleceniodawca może skorzystać z prawa przewidzianego w pkt 13 również przed nadejściem terminu podstawienia pojazdu pod załadunek, jeśli z okoliczności faktycznych wynika, że Zleceniobiorca nie będzie w stanie terminowo podstawić się pod załadunek.
17. Odstąpienie wymaga formy dokumentowej pod rygorem nieważności.

Przetwarzanie danych osobowych

18. Dane osobowe będą przetwarzane przez Zleceniodawcę jako Administratora na następujących zasadach:
 - a. zleceniodawca jako Administrator przetwarza dane osobowe podane przez Zleceniobiorcę przy zawieraniu i realizacji umowy w następujących celach: dla celów związanych z wykonywaniem zawartej ze Zleceniobiorcą umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO); jeśli będzie to konieczne w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami wynikającymi z realizowanej przez Zleceniobiorcę umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – ochrona prawna administratora; wypełniania przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO; w celu marketingu usług własnych Zleceniodawcy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO; w celu oferowania nowych zleceń (nowych ładunków) – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) i f) RODO.
 - b. podanie danych niezbędnych do realizacji umowy jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zawarcia umowy ze Zleceniobiorcą i może być warunkiem prawidłowego jej wykonania, w przypadku danych podawanych w okresie realizacji zawartej między stronami umowy.
 - c. w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy Zleceniobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - d. zleceniobiorca ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przeniesienia danych.
 - e. zleceniobiorca ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. e) lub f) RODO.
 - f. dane przechowywane będą przez okres przez okres niezbędny do wykonywania zawartej między Stronami umowy (w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń potencjalnie mających swoje źródło w wykonaniu umowy, zakończenia sporów sądowych dotyczących tych roszczeń oraz do czasu wygaśnięcia wynikającego z przepisów prawa obowiązku przechowywania danych).
 - g. przekazując Zleceniodawcy w ramach wykonywania zawartej umowy dane osób trzecich Zleceniobiorca ponosi wobec Administratora oraz wobec tych osób odpowiedzialność za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych, w szczególności do ich przekazania Zleceniodawcy.
 - h. zleceniobiorca oświadcza, iż przed przekazaniem danych osobowych, zrealizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których dane udostępni, a których przekazanie jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy, zgodnie z art. 13 i 14 RODO. Dotyczy to w szczególności osób, z którymi współpracuje przy wykonywaniu zawartej między Stronami umowy.
 - i. dane będą przekazywane podmiotom, z którymi Administrator współpracuje przy wykonywaniu umowy, Zleceniodawcom Administratora, podmiotom zapewniającym obsługę IT Administratora, obsługę księgową oraz organom uprawnionym do otrzymania informacji na podstawie przepisów prawa.
 - j. W związku ze współpracą z platformą project44 oferującą usługę śledzenia zarejestrowanych ładunków, dane pojazdu i jego lokalizacja oraz dane użytkowników systemu udostępnionego Zleceniobiorcy (imię, adres email, numer telefonu, nazwa użytkownika, hasło) mogą być przekazywane do USA na serwery dostawcy usług. Przekazanie danych obwarowane jest Standardowymi Klauzulami Umownymi, podmiot przetwarzający jest także uczestnikiem programu Private Shield. Kopie stosowanych Standardowych Klauzul Umownych można pozyskać u Zleceniodawcy.

Postanowienia końcowe

19. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
20. Odstąpienie od umowy wymaga formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
21. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa.